



LAPIN KOULUTUSKESKUS REDU

Lapin koulutuskeskus REDU
REDU Edu Oy
Santasport Lapin Urheiluopisto
Santasport Finland Oy
Lapin kesäyliopisto



TOIMINTA-ALUE KOKO LAPPI

Jäsenkunnat:

Kemijärvi

Kittilä

Kolari ()*

Ranua

Rovaniemi

Sodankylä

**) Sopimusperusteinen jäsenkunta*

Kittilän koulutusalat

Kittilässä opiskelijoita on
reilu 100

- Liiketoiminta
- Sosiaali- ja terveysala
- Matkailu-, ravintola- ja luontoalat
- Aikuiskoulutus:
oppisopimukset,
monimuotokoulutukset
- Yhteistyö koulutusten
osalta alueen yritysten
kanssa



Lähi- ja luontoruokapalvelut

Ruokapalvelujen ammattitutkinto

**Monimuotokoulutus Kittilässä ja
Levillä 17.8.2022 – 29.9.2023**

Sisältö:

- Paikallisten raaka-aineiden ja luonnontuotteiden tuntemus, kasvisruoat
- Ruokapalvelujen toteutus, organisointi ja suunnittelu Lapissa
- Oikea tuote oikealle asiakasryhmälle: miten vastataan kysyntään (kasvisruoka, paikallisuus)
- Vuodenaikoihin sopivien ruoka- ja juomatuotteiden tai palvelujen tuotteistaminen
- Laatutietoinen, kannattava ja kestävä toiminta

Monimuotokoulutus:

- Mukana yrittäjiä, työntekijöitä, tuottajia



Erä- ja luonto-oppaan koulutus

Luontoalan ammattitutkinto

**Monimuotokoulutus Kittilässä ja
Levillä 13.12.2022 – 31.3.2024**

Tavoite:

- Laajentaa luonto-osaamista ja antaa valmiuksia kehittää ja tuottaa luontoon perustuvia tuotteita tai palveluita.
- Tutkinnon suorittanut erä- tai luonto-opas osaa toimia erä- ja luontoympäristössä sekä suunnitella ja valmistella opastuksen. Hän opastaa luonnossa asiakasryhmiä, soveltaa luontotuntemustaan sekä huolehtii ryhmän turvallisuudesta.

Monimuotokoulutus:

- Yrittäjille, työntekijöille, työttömille
- Omaehtoisesti opiskeleville sekä oppisopimus-opiskelijoille.



Lapin matkailun ammattilainen


Matkailupalvelujen ammattitutkinto

**Oppisopimuskoulutus Kittilässä ja
Levillä
11/2022 – 05/2024**

Viime vuodet ovat muuttaneet matkailua. Asiakasprofiili muuttuu, digitaalisuus valtaa alaa. Kestävä, vastuullinen, terveysturvallinen matkailu nostaa päätään. Samaan aikaan on käsillä pula tekijöistä, ennusteet entistä kiivaammista sesongeista ja kasvavista kustannuksista. Miten vastaamme tähän?

Oppisopimuskoulutus:

- Yrittäjille, työntekijöille - sinulle, joka olet toiminut matkailun tehtävissä jo jonkin aikaa sekä juuri tehtävän aloittanut, jolla on matkailualan peruskoulutus.
- Myynti, markkinointi, operointi, tapahtumatuotanto



**Matkailu muuttuu –
muutummeko me?**

Lapin matkailun ammattilainen

Matkailupalvelujen ammattitutkinto

Sisältö:

- Lappilainen vieraanvaraisuus menestystarinana
- Inklusiivinen-, luksus- ja high end -matkailu
- Laadukkuus ja elämyksellisyys
- Kansainvälisyys ja kulttuurien merkitys omassa työympäristössä
- Asiakasryhmät ja segmentointi
- Verkostojen merkitys osana toimintaa
- Matkailupalvelujen räätälöinti ja paketointi
- Some, viestintä ja digitaalinen viestintä
- Saavutettavuus ja kilpailukenttä
- Ryhmän hallinta, tarinallisuus
- Liiketoiminta, myynti, markkinointi
- Kestävä kehitys, ilmastovastuullisuus ja luonto osana Lapin matkailua
- Riskien hallinta
- Terveysturvallinen matkailu - miksi juuri Lappi?
- Työ- ja asiakasturvallisuus, turvallisuusyhteistyö
- Matkailualan lainsäädäntö
- Kokous- ja kongressipalvelut*
- Ohjelmopalveluiden suunnittelu ja toteutus*
- Tapahtumamarkkinointi ja -tuotanto*
- Benchmarking-vierailu

Matkailupalvelujen ammattitutkinto, 150 osp

Tutkinto sisältää pakollisen tutkinnon osan:

- Matkailualan asiakaspalvelutehtävissä toimiminen, 50 osp.

Valinnaisista tutkinnon osista valitaan 100 osp seuraavista:

- Matkailun markkinointi- ja myyntitehtävissä toimiminen 45 osp,
- Yksilöityjen matkailupalvelukokonaisuuksien koordinointi 35 osp,
- Matkailualan turvallisuusosaajana toimiminen 25 osp,
- Kokous- tai kongressipalvelutehtävissä toimiminen 25 osp,
- Tapahtuman tuottaminen ja toteuttaminen 55 osp,
- Ohjelmopalvelujen toteuttaminen 45 osp

Koulutuksen aikana toteutetaan kehittämistehtävä, joka jää opiskelijan ja yrityksen käyttöön.

Oppisopimus

Kouluta uusi työntekijä, vahvista nykyisen henkilöstön ammattitaitoa tai yrittäjänä kohenna omaa ammattitaitoa.

- Perustana työsuhde tai yrittäjäyys
- Osaaminen ja ammattitaito hankitaan pääosin työpaikan työtehtävissä
- Työtä vähintään 25 h / viikko
- Normaali TES-mukainen palkkaus / yrittäjän oppisopimus
- **Suunnitellaan aina yhdessä yrityksen kanssa**
- **Pitkä vai pätkä?**
- Työnantajan koulutuskorvaus
- Työpaikkaohjaaja
- Mahdollisuus palkkatukeen
- Ammattitutkintostipendi



Englanninkieliset koulutukset

REDUn järjestämislupa englanninkielisiin tutkintoihin.

- Matkailualan perustutkinto, Ravintola- ja cateringalan perustutkinto, Ravintolan asiakaspalvelun ammattitutkinto (Baarimestari)
- Pilotit oppisopimuspainotteisesti, talvisesonki 2022 - 2023
 - Sali
 - Keittiö
 - Baari
 - Vastaanotto
- Kahden vuoden hanke
- Korostamme yritysysteistyötä
- Haluamme aidosti kuulla, mitä yritykset tarvitsevat



Hanke: Kestävän matkailun osaamismerkkit

- Määrittää kestävän matkailun kansallisen osaamiskriteeristön.
- Koota tutkimustietoa ja käyttäjälähtöisiä kokemuksia kestävän kehityksen matkailusta eri toimintaympäristöissä, Lapissa ja saaristomerellä.
- Kytkeä yhteen matkailuelinkeinojen uudistuminen ja matkailun parissa toimivien osaamisen kehittäminen lisäämällä koulutustoiminnassa liiketoimintamallien ja asiakassegmenttien tuntemusta.
- Yhteistyö työelämän kanssa.
- Mukana:
 - REDU
 - Oulun ammattikorkeakoulu ja Oulun Ammattikorkeakoulu Oy
 - Turun Yliopisto
 - Lapin Ammattikorkeakoulu / MTI
 - Lapin yliopisto



Asiakkuusvastaavat

Alaranta Merja

Puh. 040 182 7291, merja.alaranta@redu.fi

**Ravintola-, catering- ja elintarvikealat,
puhdistuspalvelu ja kiinteistönhuolto, matkailu- ja
luontoalat**

Kilpelä Taru

Puh. 040 720 0091, taru.kilpela@redu.fi

**Terveys- ja hyvinvointialat, liikunta-, kulttuuri-
ja kasvatusalat**

Tervasmäki Satu

Puh. 040 667 4915, satu.tervasmaki@redu.fi

**Liiketalous-, hius- ja kauneudenhoito-, tekstiili-
ja muotialat**

Raappana Jorma

Puh. 040 721 8903, jorma.raappana@redu.fi

**Auto- ja logistiikka-alat, kaivos- ja
maarakennusalat, metsäala, it-, sähkö-, kone-,**

