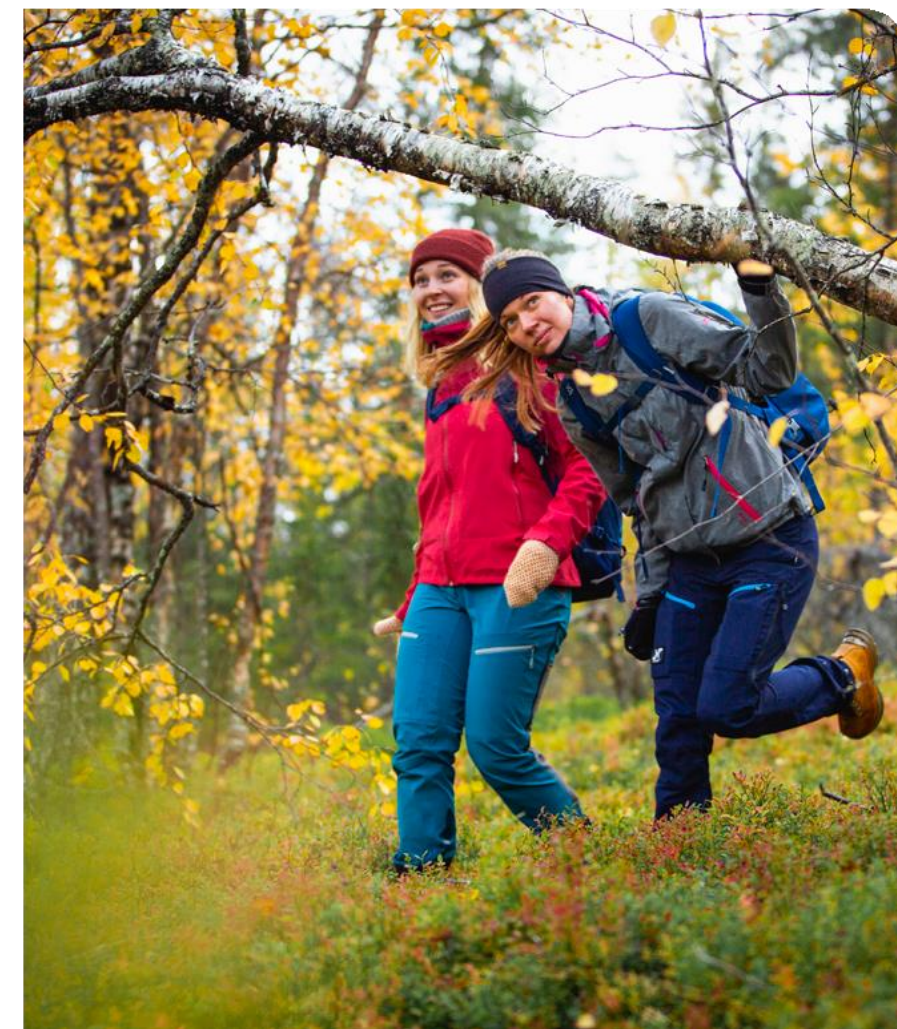




Levi on rakas

Levin tulevaisuustyö



Sisällys

Tulevaisuustyömme tarina

Tulevaisuustyömme tarina / lyhyt versio

Infograafi: tulevaisuustyö

Tahtotilamme

Tavoitteemme

Strategiset painopisteet

Levin palvelubalanssi

Levi mielentila

Matka tulevaisuuteen

Strategiset painopisteet ja kehittämisteemat

Painopisteiden avaukset



Tulevaisuustyömme tarina

Levi on yhteinen. Otamme vieraamme vastaan **kuin omaan kotiimme** kutsuimme. Ja onhan tämä totta, sillä Levi on kotimme, kylämme pohjoisessa, jossa asumme **ympäri vuoden**. Meillä on Levillä kaikki mitä tarvitsemme, mutta ennen kaikkea meillä on syy ja halu toimia täällä, sillä tunnemme olevamme leviläisiä, osa Levin yhteisöä.

Osoitamme asiakkaillemme **vieraanvaraisuutemme**, ja vastavuoroisesti odotamme saavamme sitä myös takaisin, sillä toimintamme perustuu kohtaamiseen, ihmisten väliseen tasa-arvoiseen kanssakäymiseen. Uskomme, että kun kohtelemme toisiamme ymmärtävästi, kunnioittavasti ja arvostavasti, on myös elämys silloin molemminpuolinen. Tämä on meille luontevaa, sillä olemme avoimia, ystävällisiä ja rehellisiä, aidosti. Siksi välittäminen ja vieraanvaraisuus näyttäytyvät Levillä niin todellisena. Ne ovat myös merkittäviä kilpailutekijöitä ainutlaatuisen palvelukulttuurimme taustalla. Tehtävämme onkin tarjota **arktisen alueen parhaat palvelut vastuullisesti ja elämyksellisesti**.

Oma hyvinvointimme on ensiarvoisen tärkeää, jotta voisimme pitää hyvää huolta vieraistamme. Niinpä tavoitteemme on luoda asumiselle ja työskentelylle parhaat olosuhteet. Näin varmistamme motivoituneen, jaksavan ja pysyvän henkilöstön. Levillä jokaisella on tulevaisuus, joka on ennakoitava, hallittava, ymmärrettävä ja vetovoimainen.

Kaikkea toimintaamme ohjaa **vastuullisuus**. Ei ainoastaan vastuunotto yksilöistä, henkilöstöstämme ja asiakkaistamme, mutta myös huolenpito ympäristöstä, sillä juuri tämä meitä ympäröivä arktinen luonto mahdollistaa kaiken

sen, mitä teemme. Levillä myös yhteisön merkitys on laaja – emme toimi vain yrityksemme puitteissa, vaan koko Sirkan kylän, Kittilän ja yhteiskunnan parhaaksi. Tiedämme, että Levi on koko seutukunnan vetovoimatekijä, joten toimimme sen mukaisesti, niin kotimaassa kuin kansainvälisestikin.

Toimintamme ja tarjontamme on **läpinäkyvää**. Toimimme reilusti ja avoimesti, älykkäästi ja järjestelmällisesti. Meillä teknologia toimii mahdollistajana. Käytämme hyväksemme digitaalisten alustojen ja ratkaisuiden tarjoamat edut sekä meille itsellemme että asiakkaillemme. Se tarkoittaa parempia yhteyksiä, saavutettavuutta, liikkumista ja logistiikkaa.

Olemme uteliaita, innostuneita ja tulevaisuuteen orientoituneita. Tämä käy ilmi siinä meille ominaisessa näkemyksellisyydessä, jonka perusteella käymme kohti tulevaa luottavaisesti, rohkeasti, ennakkoluulottomasti. **Katseemme on horisontissa**, vuodessa 2030, jota määrittelevät tasapaino, yhteisöllisyys ja laadukkuus. Nämä ja moni nyt ajankohtaisista kehityskohteista ovat muutuneet jo elimelliseksi osaksi kaikkea toimintaamme. Syvin merkitys on kuitenkin sama – **toimimme kaikkien parhaaksi**. 'Tarkoituksemme onkin **tehdä elämästä merkityksellisempää**, jokaiselle.

Kaiken nivoo yhteen **Levin tapa** toimia ja ajatella, sitoutumisemme **korkeaan laatuun, aitoihin kohtaamisiin ja parhaaseen kokemukseen**. Sen avulla erotumme muista, sillä meillä ihminen on keskiössä, luontevasti. Siksi **Leviin on helppo rakastua**. Eikä vain meidän, vaan kaikkien ympärillämme. Sen varaan rakennamme yhteisen tulevaisuutemme. **Vain yksi on Levi**.

Tulevaisuustyömme tarina / lyhyt versio

Levi on yhteinen. Otamme vieraamme vastaan kuin omaan kotiimme kutsuisimme. Ja onhan tämä totta, sillä Levi on kotimme, kylämme pohjoisessa, jossa asumme ympäri vuoden.

Osoitamme asiakkaillemme vieraanvaraisuutemme. Uskomme, että kun kohtelemme toisiamme ymmärtävästi, kunnioittavasti ja arvostavasti, on myös elämys silloin molemminpuolinen. Tehtävämme onkin tarjota arktisen alueen parhaat palvelut vastuullisesti ja elämyksellisesti.

Oma hyvinvointimme on ensiarvoisen tärkeää, jotta voimme pitää hyvää huolta vieraistamme. Niinpä tavoittemme on luoda asumiselle ja työskentelylle parhaat olosuhteet. Levillä jokaisella on tulevaisuus, joka on ennakoitava, hallittava, ymmärrettävä ja vetovoimainen.

Kaikkea toimintaamme ohjaa vastuullisuus. Ei ainoastaan vastuunotto yksilöistä, henkilöstöstämme ja asiakkaistamme, mutta myös huolenpito ympäristöstä, sillä juuri tämä meitä ympäröivä arktinen luonto mahdollistaa kaiken sen, mitä teemme.

Toimintamme ja tarjontamme on läpinäkyvää. Toimimme reilusti ja avoimesti, älykkäästi ja järjestelmällisesti. Katseemme on horisontissa, vuodessa 2030, jota määrittelevät tasapaino, yhteisöllisyys ja laadukkuus. Tarkoituksemme onkin tehdä elämästä merkityksellisempää, jokaiselle.

Siksi Leviin on helppo rakastua. Eikä vain meidän, vaan kaikkien ympärillämme. Sen varaan rakennamme yhteisen tulevaisuutemme. Vain yksi on Levi.



STRATEGIA 2030

TRENDIT

Turvallisuus
Paikallisuus
Hybridi
Aitous

MISSIONME

Arktisen alueen parhaat
palvelut vastuullisesti
ja elämyksellisesti.

LUPAUKSEMME

Leviin
on helppo
rakastua!

TARKOITUKSEMME

Elämästä
merkityksellisempää.

VISIONME

Vain yksi
on Levi!

2030

TASAPAINO
YHTEISÖ
LAADUKKUUS
SOLEKKO TEHÄ!

YMPÄRISTÖKOKEMUS

ELINVOIMAA
LUONNOSTA

YHTEISÖKOKEMUS

LEVI ON
KOTI

YRITTÄJÄKOKEMUS

KUMPPANEISTA
HALUTUIN

ASIAKASKOKEMUS

ASIAKAS ON
VIERAAMME

VASTUULLISUUS

POHJOISEN
KESTÄVIN

LIIKETOIMINTA

YMPÄRIVUOTINEN
KASVU

Levi on nyt
AVOIN
ENERGINEN
MENEVÄ
ROHKEA

RAUHOITTUMINEN
HEMMOTTELU
INSPIROITUMINEN
AKTIVOITUMINEN

HENKILÖKUNTA

ASUKKAAT

Ainutlaatuiset
TUOTTEET

Aidoimmat
PALVELUT

Houkuttelevimmat
RATKAISUT

Toimivimmat
ALUSTAT

YRITTÄJÄT

KUMPPANIT

VIERAAT

Levi on 2030
HUOLTAPITÄVÄ
RAIKAS
RAUHALLINEN
REHELLINEN

ARVOMME

Luonto • Inhimillisyys • Vieraanvaraisuus • Edelläkävijyys

Levi on rakas!

Tahtotilamme

Levi

TEHTÄVÄMME

Arktisen alueen parhaat palvelut vastuullisesti ja elämyksellisesti.

- Levi on arktisen alueen paras paikka lomailla, aktivoitua, levätä ja kokea elämyksiä.
- Olemme vieraanvaraisia ja palvelemme ystävällisesti.
- Levi tarjoaa näkemistä, tekemistä ja kokemista kaikkina vuodenaikoina.

TARKOITUKSEMME

Elämästä merkityksellisempää.

- Luomme hyvinvointia ihmisille, luonnolle ja yrityksille.
- Levi on halutuin paikka asua, vieraila ja työskennellä.
- Tavoittelemme kokonaisvaltaista, luonnollista ja kestävää vastuullisuutta.

LUPAUKSEMME

Leviin on helppo rakastua!

- Aitous, luonto ja paikallisuus tekevät Levistä rakastettavan: Levi saa sielusi kipinöimään!
- Levi antaa energiaa tasapainoiseen elämään.
- Levi on veto- ja pitovoimainen edelläkävijä.

VISIONMME

Vain yksi on Levi!

- Levi on ainutlaatuinen, nyt ja tulevaisuudessa.



Tavoitteemme

Levi

TASAPAINO

- Tarpeiden ja tarjonnan tasapaino: rauhoittuminen, hemmottelu, inspiroituminen ja aktivoituminen
- Yksilön, yhteisön ja ympäristön luonnollinen yhteiselo.
- Hyvinvointi ja hyvä elämä.

YHTEISÖ

- Leviläinen kestävä elämänmuoto ja -tapa.
- Yhteinen päämäärä, yhteisen hyvän eteen toimiminen, yhteisöllisyys.
- Monimuotoinen, suvaitsevainen ja vahva kulttuuri.

LAADUKKUUS

- Laadukkaat tuotteet, palvelut ja ratkaisut.
- Odotuksiin vastaaminen ja niiden ylittäminen.
- Parempi kokemus.

SOLEKKO TEHÄ!

- ”Se on vain tekemistä vaille valmis!”
- Stressata tai empiä ei kannata, sillä muuta ei tarvita kuin toimeen tarttumista.
- Rohkea, aktiivinen ja optimistinen tapa suhtautua kaikkeen tekemiseen.



Strategiset painopisteet



YMPÄRISTÖKOKEMUS

LUONTO
HYVINVOINTI
INFRA & KAAVA
SIISTEYS



YHTEISÖKOKEMUS

PALVELUT
TURVALLISUUS
HYVINVOINTI
LEVI KAMPUS
TYÖPERÄINEN
ASUMINEN
YHTEISÖLLISYYS
ELÄMÄNTAPA



YRITTÄJÄKOKEMUS

YMPÄRIVUOTISUUS
MONIPUOLISUUS
BRÄNDI
LAATU



ASIAKASKOKEMUS

VIERAANVARAISUUS
SAAVUTETTAVUUS &
LIIKKUMINEN
TASAPAINO
LAATU



VASTUULLISUUS

KIERRÄTYS &
SIISTEYS
RAKENTAMINEN
EKOLOGISUUS
ENERGIA
SOSIAALINEN &
KULTTUURINEN
VASTUU



LIIKETOIMINTA

HALLITTU KASVU
KANNATTAVUUS
KANSAINVÄLISYYS
ALUSTAT &
DIGITAALISUUS
LOGISTIIKKA
YHTEIS-
MARKKINONTI

Levin palvelubalanssi



RAUHOITTUMINEN

MAJOITUS
HILJENTYMINEN
LEPO JA PALAUTUMINEN

↓
palvelu
tuote

HEMMOTTELU

RAVITSEMINEN
MAKUNAUTINNOT
HYVINVOINTI

↓
palvelu
tuote

INSPIROITUMINEN

ELÄMYKSET
VIRKISTÄYTYMINEN
VIIHDE JA TAPAHTUMAT

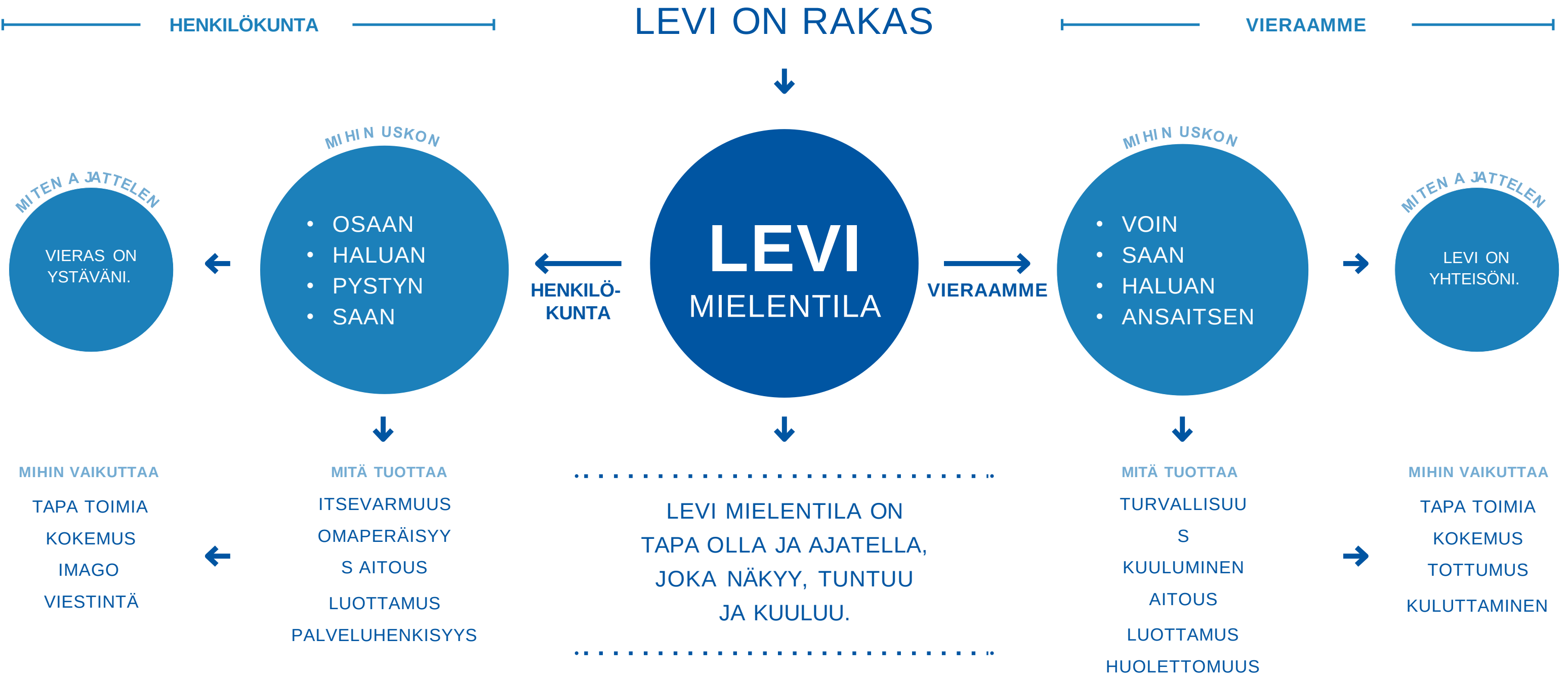
↓
palvelu
tuote

AKTIVOITUMINEN

AKTIVITEETIT LUONNOSSA
AKTIVITEETIT
KESKUKSESSA TYÖ JA
TAPAHTUMAT

↓
palvelu
tuote

Levi Mielentila



Matka tulevaisuuteen



Strategiset painopisteet ja kehittämisteemat

YMPÄRISTÖ- KOKEMUS	YHTEISÖKOKEMUS HENKILÖSTÖ- KOKEMUSASUKAS- KOKEMUS	YRITTÄJÄ- KOKEMUS	ASIAKASKOKEMUS	VASTUULLISUUS	KANNATTAVA KASVU
Elinvoimaa luonnosta	Levi on koti	Kumppaneista halutuin	Asiakas on vieraamme	Pohjoisen kestävin	Ympärivuotinen kasvu
1. Reittien kehittäminen 2. Levin kyläkuvan kehittäminen vol 2	1. Kohtaamisen ja viestinnän malli 2. Levi-kampus, asuminen, eläminen ja oppiminen 3. Levi-instituutti, oma työvoimakoulutus, perehdytys 4. Ympärivuotisuus 5. Joustorakentaminen	1. Strategisten kumppanuuksien määrittely 2. Yhteismarkkinointijärjestelmän kehittäminen	1. Asiakasmäärittelyprojekti 2. Tuotekonseptointiprojekti 3. Asiakasjärjestelmät 4. Tarinallistaminen	1. Energiaomavaraisuus ja oma energiantuotanto 2. Ekomatkailumalli, päästöhvytysmalli	1. Ympärivuotisuus 2. Saavutettavuus, logistiikka, lentoliikenne, juna 3. Matkailijamaksumalli 4. Energiaratkaisut 5. Levi App

OMAVARAISUUS • TASAPAINO • YHTEISÖ •
LAADUKKUUS

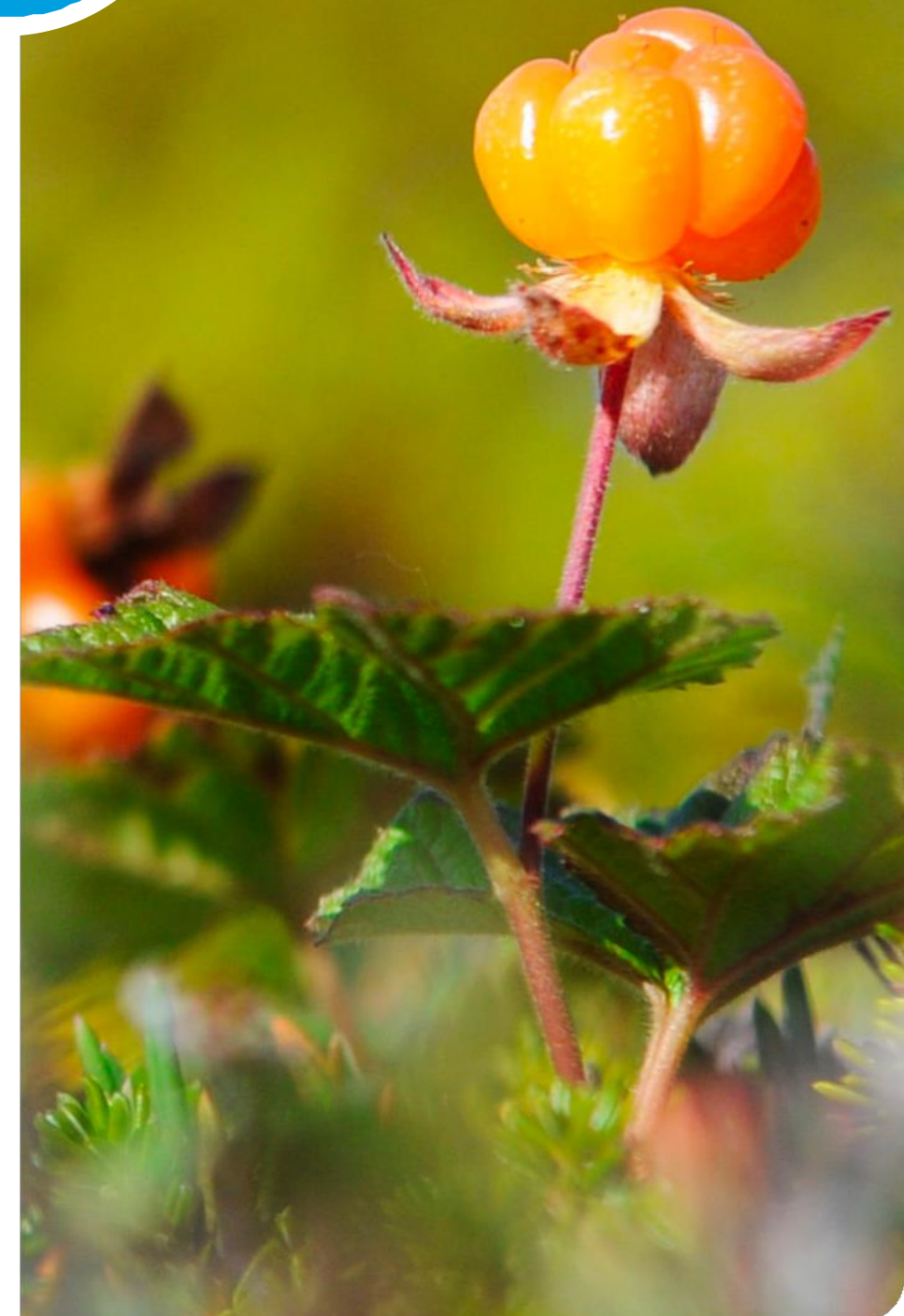
VAIN YKSI ON LEVI!



Levin monimuotoinen luonto on energianlähteemme ja veto-voimatekijämme. Suojelemme ja kunnioitamme sitä, saamme siitä elinkeinomme. Tarjoamme pääsyn luonnon äärelle rauhoittumaan ja nauttimaan siitä. Hoidamme ympäristöämme, kehitämme sitä jatkuvasti ja pidämme huolen, että se säilyy elinvoimaisena tulevillekin sukupolville.

KEHITTÄMISTEEMAT

1. Reittien kehittäminen
2. Levin kyläkuvan kehittäminen vol 2.



Yhteisökokemus: asukkaat ja henkilökunta

Levi on koti

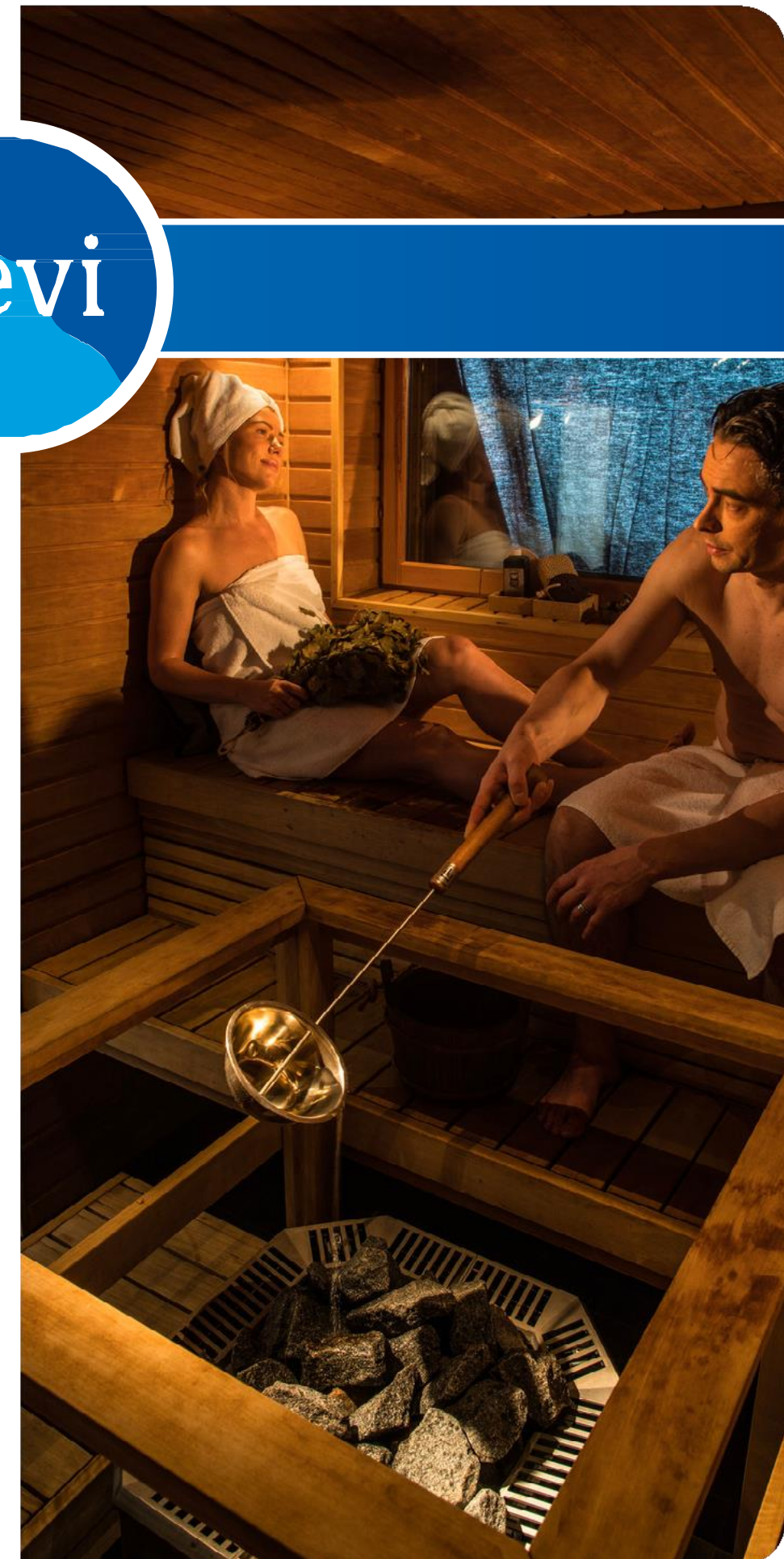
Levi

Ymmärrämme yhteisön merkityksen kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin lähteenä. Levin, Sirkan kylän ja Kittilän asukkaat mahdollistavat sen ainutlaatuiset vieraanvaraisuuden kokemuksen, jota vain aito muista välittäminen voi tuottaa. Ymmärrämme, että tuotamme hyvää toisillemme.

Tavoitteenamme on olla Pohjois-Euroopan halutuin työpaikka-alue. Haluamme parantaa Levin vetovoimaa tekemällä ympärivuotisen asumisen, elämisen, lomailun ja työnteon edellytyksistä parhaat koko alalla. Kehitämme osaamista, oppimista, infraa ja koko aluetta yhdessä kunnan ja alan parhaiden toimijoiden kanssa. Samalla vahvistamme turvallisuutta, paikallisidentiteettiä ja yhteisöllisyyttä. Levi on koti ja elämäntapa.

KEHITTÄMISTEEMA

- | | |
|---|-----------------------|
| 1. Kohtaamisen ja viestinnän malli | 4. Ympärivuotisuus |
| 2. Levi-kampus, asuminen, eläminen ja oppiminen | 5. Joustorakentaminen |
| 3. Levi-instituutti, oma työvoimakoulutus, perehdytys | |



Yrittäjäkokemus

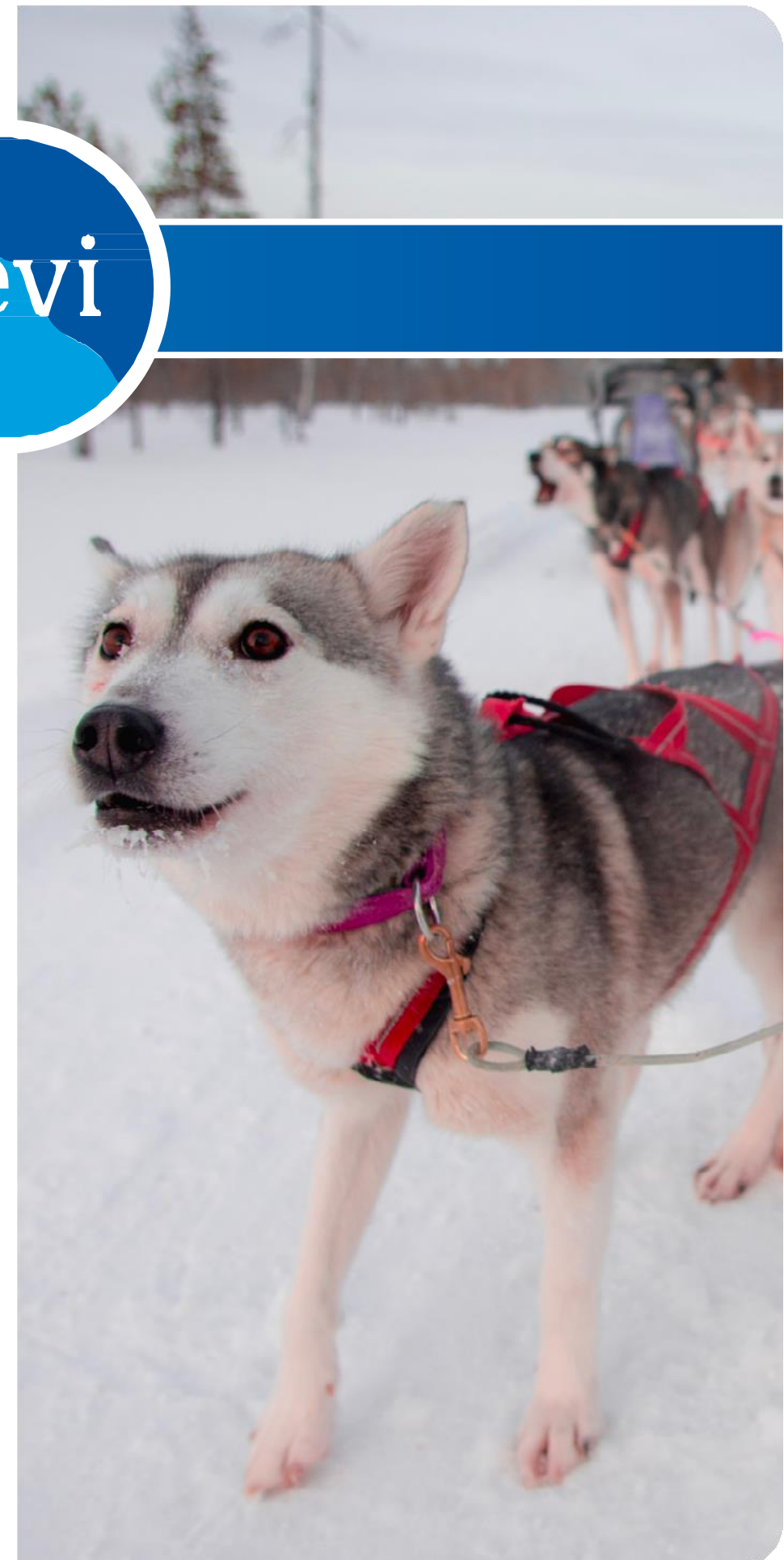
Kumppaneista halutuin

Levi

Tarjoamme pohjoisen yrittäjäystävällisimmän ympäristön. Toimimme yhdessä parhaiden alueen brändiä, kehitystä ja toimintoja tukevien kumppanien kanssa. Määrittelemme kenen kanssa haluamme pelata, miten kutsumme luoksemme ja valitsemme parhaat toimijat, oli kyseessä matkanjärjestäjä, somevaikuttaja, oppilaitos tai rakennusyhtiö. Määrittelemme, miten kohtaamme asiakkaat ja pelaamme kaikki samaan päätyyn yhteisten tavoitteiden pohjalta. Kittilän kunta on vahva, samat arvot jakava kumppanimme.

KEHITTÄMISTEEMAT

1. Strategisten kumppanuuksien määrittely
2. Yhteismarkkinointijärjestelmän kehittäminen



Asiakaskokemus

Asiakas on vieraamme

Levi

Tavoittelemme vastuullista asiakaskuntaa, joka arvostaa Levin tarjoamia monipuolisia ja laadukkaita palveluita, on valmis maksamaan niistä parempaa hintaa ja haluaa viipyä vieraanamme pitempään, ympäri vuoden. Sujuva asiakaskokemus takaa erinomaisen asiakaspidon ja tasapainoisen asiakaskokemuksen. Suunnittelemme, kehitämme ja tarjoamme tavanomaisesta erottuvat puitteet, jotka tekevät Levistä ainutlaatuisen.

KEHITTÄMISTEEMAT

1. Asiakasmäärittelyprojekti
2. Tuotekonseptointiprojekti
3. Asiakasjärjestelmät
4. Tarinallistaminen



Vastuullisuus

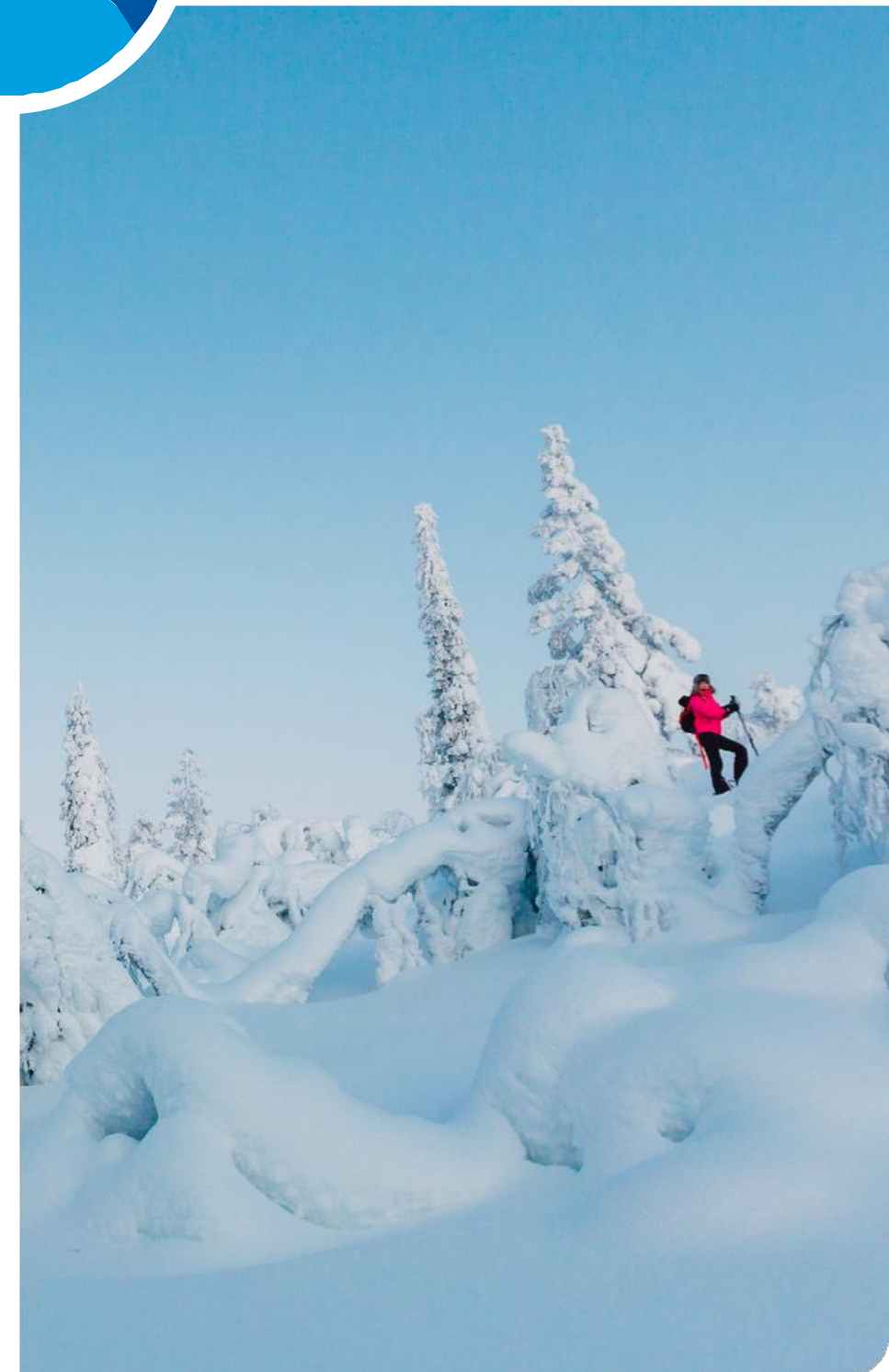
Pohjoisen kestävin

Levi

Toteutamme alueellisen kestävän matkailun suunnitelmaa. Rakennamme energiatehokkaasti, pyrimme omavaraisuuteen ja omaan energiantuotantoon. Rohkaisemme vastuullisuuden ilmapiiri toteutumiseen koko Levin alueella, niin omalta kuin vieraidemme ja kumppaneidemme taholta. Tarjoamme houkuttelevia ratkaisuita ekomatkailuun. Otamme käyttöön destinaatiodertifikaatin ja viestimme vastuullisuudesta vaikuttavasti.

KEHITTÄMISTEEMAT

1. Energiaomavaraisuus ja oma energiantuotanto
2. Ekomatkailumalli, päästöhyvitysmalli



Kannattava kasvu

Kasvamme ympäri vuoden

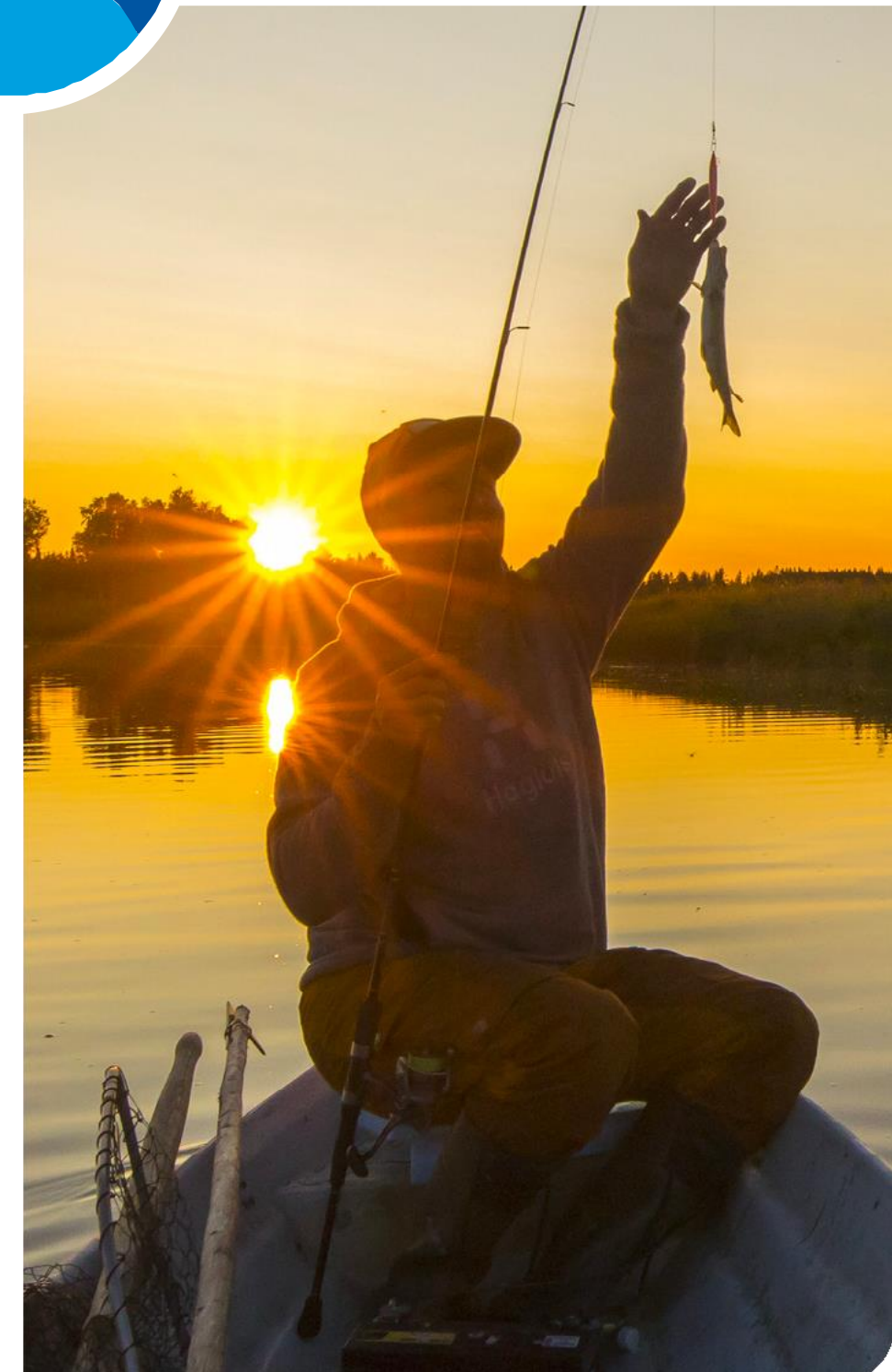
Levi

Tavoitlemme kestäväää kasvua. Konseptoimme ja tuotteistamme laadukkai- ta palveluita, joita halutaan, on helppo ostaa ja jotka kannattavat. Pidämme huolen, että luoksemme pääsee ympäri vuoden mahdollisimman monipuolises- ti niin lentäen, raiteilla, maanteitse kuin digitaalisia väyliäkin pitkin.

Johdamme tiedolla. Tavoitlemme top-of-mind-asemaa alan pohjoisena in- novaatiokeskuksena. Jalkautamme digitalisaation toimintaan ja alustoihin. Tavoitteena on helppo, luonteva ja mitattavaa lisäarvoa tuottava tarjonta. Asiakasjärjestelmiä, palveluita, kaupankäyntiä ja prosesseja voidaan ohjata ja käyttää keskitetysti ja automatisoidusti. Parannamme vastuullista energian- käyttöä ja liikkumista Levillä esimerkiksi aurinkoenergia- ja robotisaatioratkai- suin.

KEHITTÄMISTEEMAT

1. Ympärivuotisuus
2. Saavutettavuus, logistiikka, lentoliikenne, juna
3. Matkailijamaksumalli
4. Energiaratkaisut
5. Levi App





Kittilä



LAPIN LIITTO

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

