

13.00–13.20 Tulevaisuus tehdään yhdessä, Katariina Palola, elinkeinojohtaja, Kideve Elinkeinopalvelut Kittilän kunta

13.20 – 13.40 Matkailuyrityksen toimintaympäristö muuttuu nopeasti
– miten varautua muutoksiin? Susanna Ollila, Asiantuntija, Lapin AMK

TORSTAI 9.10.2025

13.50 – 14.20 Voimmeko lisätä matkailun turvallisuutta viestinnän keinoin?, Riku Mäenpää, erityisasiantuntija, turvallisuusviestintä, Lapin pelastuslaitos

14.20 – 15.20 Minimessut: Alueellinen yhteistyö ja liiketoiminnan kehittäminen. Tule nauttimaan päiväkahvit makean kahvileivän kera ja kuulemaan ajankohtaisia aiheita alueen toimijoilta sekä tietoiskuja hankkeista.

15.20 – 16.10 Keynote: Miksi data on matkailun uusi kilpailuetu? Anna M. Lehto
CEO & Founder, 70/30 Digital, Kristian Sievers, Deploytour-hanke, Lapin AMK

16.10 – 17.00 Keynote: Uudistuminen on elinehto: liian pitkään samalla kaavalla toteutettu kokonaisuus vanhenee väistämättä. Toisaalta historia yllättää – se, mikä eilen oli vanhaa, voikin huomenna olla trendikästä, kuten analogiset kamerat tai kristallikruunut. Tulevaisuus syntyykin rohkeudesta oppia menneestä ja tehdä valintoja tässä hetkessä. Sirly Ylläsjärvi, Yrittäjä, Henri Annila, Levi kampus -hanke

17.00 - 17.10 Yhteenveto ja päivän päätös



Tulevaisuus tehdään yhdessä!

Katariina Palola, elinkeinojohtaja

Kideve Elinkeinopalvelut, Kittilän kunta



Ekosysteemi on luonnon järjestelmä, jossa eliöt (kuten kasvit, eläimet ja mikrobit) ja eloton ympäristö (kuten vesi, maa ja ilma) toimivat vuorovaikutuksessa muodostaen toimivan kokonaisuuden.

Siinä energia ja ravinteet kiertävät, ja kaikki osat vaikuttavat toisiinsa.



Ekosysteemiajattelu matkailussa tarkoittaa kokonaisvaltaista kehittämistä, jossa eri toimijat, resurssit ja ympäristötekijät muodostavat yhteistyöhön perustuvan järjestelmän.

Monitoimijaisuus: Mukana ovat yritykset, kunnat, yhteisöt, matkailijat, kehittäjäorganisaatiot, oppilaitokset ja muut sidosryhmät.

Yhteinen arvonluonti: Matkailijan kokemus syntyy monen palvelun yhteispelistä, ja arvoa syntyy myös paikalliselle yhteisölle ja ympäristölle.

Kestävä kehitys: Ekosysteemi tukee ekologista, sosiaalista ja taloudellista kestävyyttä.

Innovaatiot ja tiedon jakaminen: Yhteistyö mahdollistaa uusien palveluiden kehittämisen ja tiedon kulun, jota digitaaliset ratkaisut tukevat.

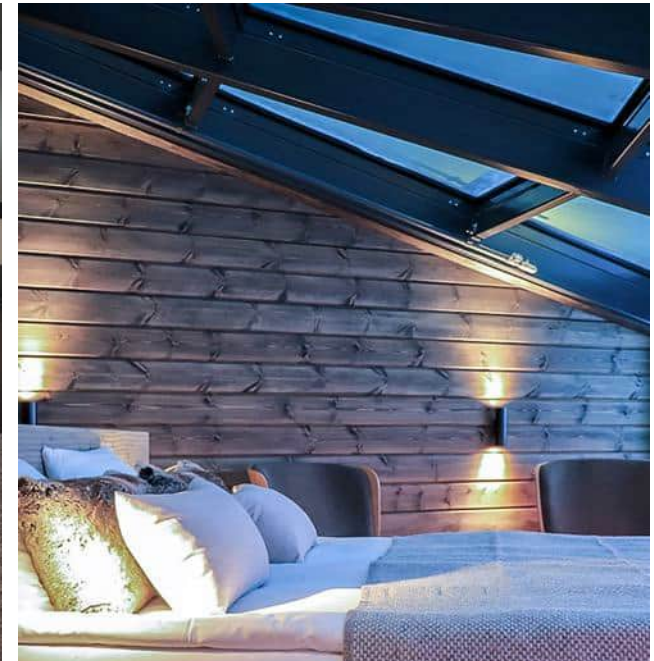
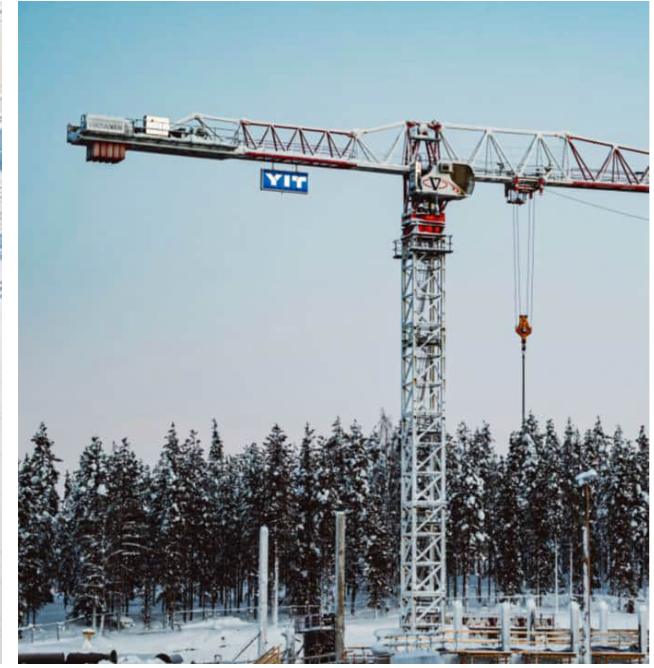
Resilienssi: Ekosysteemi sopeutuu muutoksiin, kuten sesonkivaihteluihin, kriiseihin ja matkailutrendien muutoksiin.

Yhdessä enemmän – Levin henki

Levin menestys ei ole sattumaa – se on seurausta pitkäjänteisestä yhteistyöstä, yhteisestä visiosta ja kyvystä yhdistää paikallinen osaaminen, kansainvälinen vetovoima ja arktinen identiteetti.

Strategia on valintoja. Kun alueen toimijat – yrittäjät, työntekijät, kehittäjät, kunta, oppilaitokset ja muut organisaatiot – toimivat yhteisessä suunnassa, syntyy synergiaa, joka vahvistaa koko alueen kilpailukykyä.

Levin henki näkyy myös siinä, miten alueella suhtaudutaan muutokseen. Sen sijaan että pelättäisiin epävarmuutta, täällä etsitään mahdollisuuksia. Sen sijaan että toimittaisiin yksin, täällä rakennetaan yhdessä!



Mitä verkostotoiminta voi tarkoittaa matkailussa?

- Yhteistyö ja kumppanuus: Yritykset yhdistävät voimansa tarjotakseen asiakkaille kokonaisvaltaisia palvelukokonaisuuksia.
- Resurssien jakaminen: Verkostot mahdollistavat resurssien, kuten markkinointikanavien, henkilöstön ja osaamisen, jakamisen.
- Alueellinen vetovoima: Yhdessä toimimalla alueen matkailutoimijat voivat luoda vahvemman brändin ja houkutella enemmän matkailijoita.
- Innovaatiot ja kehitys: Verkostot edistävät uusien palveluiden ja tuotteiden kehittämistä, kun toimijat jakavat ideoita ja kokemuksia.

Ekosysteemiajattelu matkailualalla



Megatrendit ohjaavat Levin kehitystä

Levin tulevaisuutta ei voi suunnitella vain paikallisesti – globaalit megatrendit vaikuttavat suoraan alueen liiketoimintaan, asiakaskäyttäytymiseen ja elinvoimaan. Levi voi toimia esimerkkinä siitä, miten paikallinen kehitys kytkeytyy globaaliin muutokseen.

Miten vastataan esimerkiksi seuraaviin megatrendeihin:

- Vastuullinen liiketoiminta ja ilmastonmuutos
- Hyvinvoinnin haasteet
- Digitalisaatio
- Talouden murros
- Demokratian ja osallisuuden vahvistuminen



Miten voimme heti vastata muutokseen?

- Hyödyntää saatavilla olevia työkaluja ja resursseja
- Kehittää palveluita asiakaslähtöisesti
- Viestiä aktiivisesti ja läpinäkyvästi
- Verkostoitua ja tehdä yhteistyötä
- Seurata toimintaympäristön muutoksia
- Olla rohkeasti ylpeitä työstämme ja alueestamme
- Kehittää omaa osaamista
- Tuoda esiin kehitysideoita
- Tukea toisiamme – jakaa osaamista, kokemuksia ja näkemyksiä
- Vahvistaa yhteistä identiteettiä – Leviä, joka on enemmän kuin matkailukohde.



EU-rahoitteiset kehittämishankkeet muutosta edistämässä, www.kideve.fi



UUDISTUVA JA KESTÄVÄ PALVELULIIKETOIMINTA KITILÄSSÄ

EAKR-kehittämishanke



Euroopan unionin
osarahoittama



LAPIN LIITTO



KITILÄ

UUDISTUVA JA KESTÄVÄ PALVELULIIKETOIMINTA KITILÄSSÄ

Hankkeen päätavoitteena on Kittilän palveluliiketoimintaa harjoittavien pk-yritysten kilpailukyvyyn ja hallitun kasvun edellytysten parantaminen sekä innovointivalmiuksien edistäminen vastuullista ja kestävää toimintaa sekä yhteistyötä vahvistamalla.

TUTUSTU HANKKEeseen!



KESTÄVÄÄ LIIKETOIMINTAA NARIKALLA

TOIMINTAYMPÄRISTÖN
KEHITTÄMISHANKE



Euroopan unionin
osarahoittama



Kideve - Ikä- ja
ympäristökeskus



KITILÄ



KIDEVE

KESTÄVÄÄ LIIKETOIMINTAA NARIKALLA 2024-2026

Hankkeen päätavoitteena on kehittää Kittilän kirkonkylän palvelu- ja teollisuusyritysten verkostoitumista sekä tukea ja vahvistaa niiden liiketoiminnan kehittymistä, kasvua ja kilpailukykyä sekä uudistumista.

TUTUSTU HANKKEeseen!

Tunturi-Lappi 365

Tunturi-Lapin matkailuelinkeinon sopeutuminen ilmastonmuutokseen ympärivuotisuutta edistämällä.



Euroopan unionin
osarahoittama



LAPIN LIITTO



KITTLÄ
Puhdasta Kallaa



KOLARI
Kansainvälinen



LAPIN YLIOPISTO
UNIVERSITY OF LAPLAND



TUNTURI-LAPPI 365 -HANKE 2025-2027

Hankkeen päätavoitteena on edistää Tunturi-Lapin matkailuelinkeinon parissa toimivien pk-yritysten sopeutumista ilmastonmuutokseen ja kannustaa niitä kestävämpää liiketoimintaan sekä kasvuun ympärivuotisen matkailun potentiaalia hyödyntämällä.

TUTUSTU HANKKEESEEN!

Tunturi-Lappi 365 -hankkeen aloitusseminaari

ti 28.10.2025 klo 9-12.30
Northern Lights Ranch, Levi



MAKSUTTOMIA TYÖKALUJA YRITYSTEN ARKEEN!



yritys
TULKKI®
yrittäjän tukena

www.kideve.fi

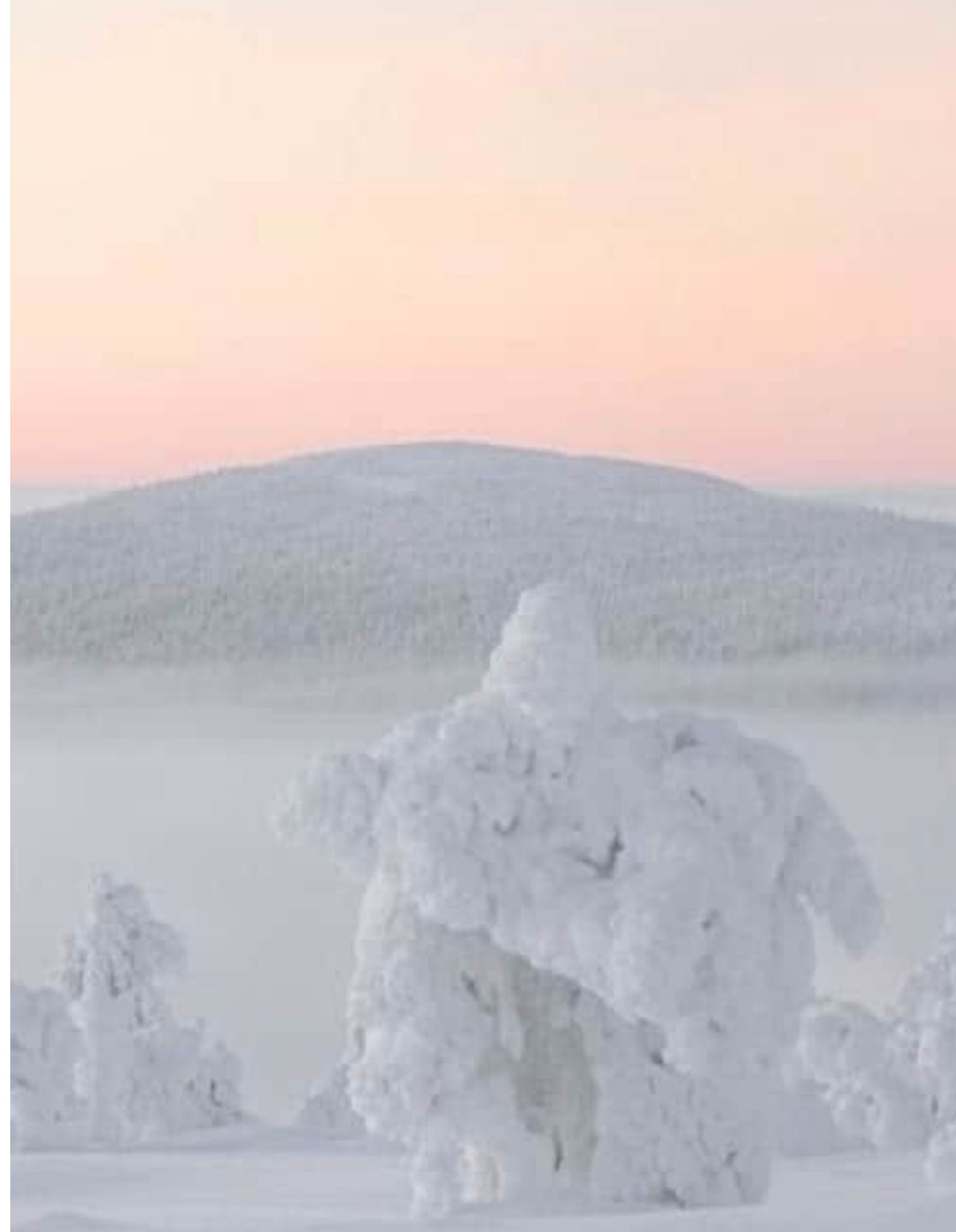
Hyödynnä maksuttomat työkalut liiketoimintasi kehittämisen tueksi!

Kittilän kunta kehittää alueen tapahtumia ja markkinointia vuonna 2025 seuraavasti:

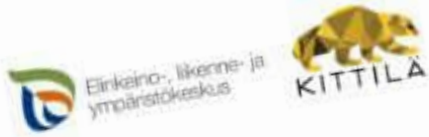
- Alueen matkailuneuvonta ja kansainvälinen markkinointi 170 000 eur
- Ympärivuotisen matkailun kehittäminen 120 000 eur
- Ylläs-Levi -hiihto 20 000 eur
- Levi Bike Fest ja Outdoor Fest 15 000 eur
- FIS Alpine World Cup 70 000 eur
- Levin syksyn tapahtumien kehittäminen 10 000 eur
- Saavutettavuuden kehittäminen 70 000 eur
- Kideven EU-hankkeiden rahoitus vuodessa 200 000 - 250 000 eur
- Latujen ja reittien ylläpito vuodessa yli 700 000 eur



Kittilän kunta



Esimerkkejä infran kehittämisestä v. 2025, Kittilän kunta



**Osallistu Levin
liikennejärjestelmäsuunnitelman ja
liikenneturvallisuuden kehittämiseen! | Hotelli
Hullu Poro ti 21.10. klo 16-18.30**



**Kevyen liikenteen väylää
rakennetaan kesällä 2025 välille
South Point – West Point**



**Kittilässä Levillä avattu uusi
lisäys
maastopyöräilyreittiverkostoon
– Rakkavaaran Mustikkametsän
reitti kutsuu tutustumaan lajiin**

5.9.2025



**Kittilän Kapsajoen 95 km
pituiselle vesiretkelyreitille on
avattu uudet tauko- ja
rantautumispaikat**

12.9.2025



Tunturitien korjaus

Esimerkkejä infran kehittämisestä vuonna 2025

Levillä (talousarvio Kittilän kunta)

- Rakkavaarantie, katujen saneeraus 1 100 000 eur
- Tunturitien korjaus 700 000 eur
- Seita-alueen kadut 1 600 000 eur
- Ahvenjärven ja Immellompolon kadut 600 000 eur
- South Point –West Point kevyen liikenteen väylä 800 000 eur
- Levin torin valaistuksen korjaus 50 000 eur
- Levin katuvalaistuksen saneeraus 100 000 eur
- Levin asfalttityöt ja katujen suunnittelu 250 000 eur
- Ulkoilureitit, moottorikelkkareitit, pyöräreitit 460 000 eur

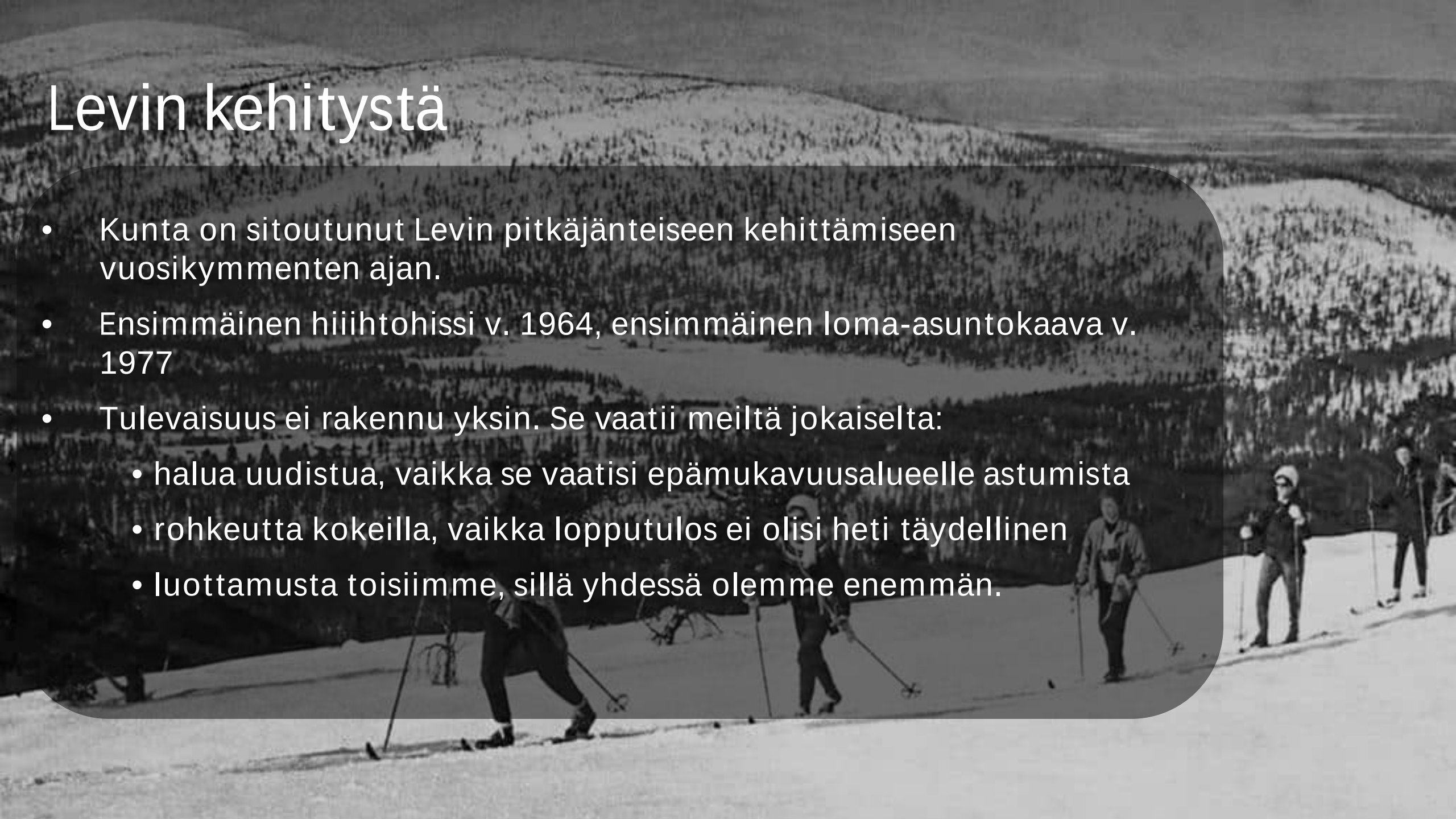


Kittilän kunta



Levin kehitystä

- Kunta on sitoutunut Levin pitkäjänteiseen kehittämiseen vuosikymmenten ajan.
- Ensimmäinen hiihtohissi v. 1964, ensimmäinen loma-asuntokaava v. 1977
- Tulevaisuus ei rakennu yksin. Se vaatii meiltä jokaiselta:
 - halua uudistua, vaikka se vaatisi epämukavuusalueelle astumista
 - rohkeutta kokeilla, vaikka lopputulos ei olisi heti täydellinen
 - luottamusta toisiimme, sillä yhdessä olemme enemmän.





Kiitos!

www.kittila.fi
www.kideve.fi

Matkailuyrityksen toimintaympäristö muuttuu nopeasti – miten varautua muutokseen?

Susanna Ollila, Lapin AMK



Matrix 2: Lapin matkailuyritysten riskienhallinnan järeilienssin kasvattaminen osana strategista johtamista 2024-2026. (Matrix 2).

Hanketta rahoittaa Lapin liitto Euroopan aluekehitysrahastosta (EAKR), ja se on käynnissä 1.9.2024 – 31.8.2026. Kokonaisbudjetti on 292 515 €, josta EU-tuen osuus on 234.008 €

Mitä riskit ovat?

Riski=haitallisen tapahtuman mahdollisuus, jolla on seurauksia. Voi olla myös positiivinen mahdollisuus!

Arctic SnowHotel & Glass Igloos kertoo mahdollisesta tietovuodosta

Snowhotel Family ilmoittaa mahdollisesta tietovuodosta, joka koskee yrityksen hotellin, Arctic SnowHotel & Glass Igloosin majoitusasiakkaita Rovaniemen Lehtojärvellä



Hevostilan tarhat olivat peilijäessä ja yrittäjä pulassa – nyt hän jakaa hiekoitushiekkaa muille

Savonlinnalainen Maria Pirinen huolestui hevosistaan, jotka liukastelivat jäätiköllä. Hiekoitussoran hankkiminen osoittautui hankalaksi, koska se oli monesta liikkeestä loppu.



Savonlinnalaiselle Maria Piriselle tuli kiire saada hiekoitetta eläinten aitauksiin, koska oli riski, etteivät eläimet uskalla liikkua normaalisti. Kuva: Mervi Hirvonen

Utsjoelta löytyi eläköi Rakennealan vaikeudet näkyvät valjakkokoiria, joilla o Lapissa irtisanomisina, lomautuksina, vammoja – yrittäjä ki konkurssina ja palkkasaatavina

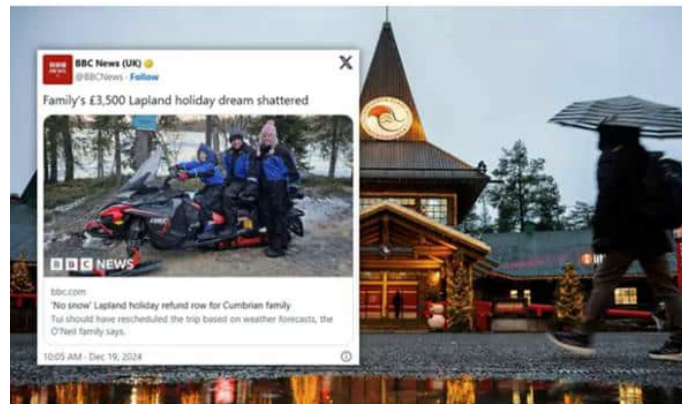
:täjien mukaan Lapissa neljäsosa tammi–heinäkuun eista on koskenut rakennusalan yrityksiä. Rakennusliitto yöttömyyden pahenevan talvella.

KOTIMAA

”Loma helvetistä” – brittituristit raivostuivat Lapin-lomillaan

Huono sää on pilannut monen brittituristin Lapin matkan.

JAA TALLENNA KOMMENTIT



Lähteet:

<https://yle.fi/a/74-20111969>
<https://yle.fi/a/74-20117901>
<https://www.is.fi/kotimaa/art-2000010917345.html>
<https://yle.fi/a/74-20138062>
<https://yle.fi/a/74-20048832>
<https://www.kauppalehti.fi/uutiset/kovia-tuottoja-ja-ilmiantoja-globaali-kiista-karjistyy-lapissa-ja-nyt-pelissa-ovat-kymmenien-miljoonien-vuokratienestit/8fbd5414-a673-4a9e-8a16-bc2bbba9365e>

Miksi puhua riskeistä? – Koska matkailuelinkeinon huominen tehdään tänään

- Tunnistamattomat riskit voivat yllättää. Riskin toteutuessa palautuminen on tehokkaampaa, kun toimintatavat ovat etukäteen harjoiteltu.
- Varautuminen ja tavoitteellinen riskienhallinta parantaa toiminnan laatua, vähentää kustannuksia, osoittaa vastuullisuutta.
- Ennakoiva toiminta ehkäisee mahdollisten mainehaittojen syntymistä.
- Hyvin hoidettu riskienhallinta lisää uskottavuutta, houkuttelee yhteistyöhön ja on kilpailuetu.
- Suunnitelmallisuus pitää liiketoiminnan käynnissä myös poikkeustilanteissa.
- Vähentää vahinkoja, nopeuttaa toipumista, avaa samalla uusia mahdollisuuksia

Riskienhallinta käytännössä

- Tunnistaminen
- Arvioiminen
- Toimenpiteistä päättäminen
- Jalkauttaminen käytäntöön
- Seuranta

Riskienhallinta on mahdollisuuksien näkemistä ja väärin päätösten välttämistä – yrityksen suunnitelmallista johtamista tavoitteiden saavuttamiseksi.



Mikä haastaa riskienhallintatyötä?

- Onko yrityksellä kirjallinen strategia? Onko riskienhallinta keskeinen osa sitä?
- Riskienhallinta on kasa täytettyjä, mutta päivittämistä vaativia asiakirjoja.
- Riskienhallinta ei ole systemaattista tai osa päivittäistä tekemistä ja tavoitteita.
- Pitkän tähtäimen sijaan pohditaan pelkästään päivittäisten turvallisuusasioiden hoitamista – molemmat tasot tärkeitä
- Äkisti muuttuvat tilanteen luovat epävarmuutta päätöksentekoon → Mihin panostaa ja mitä tavoitella, jos kaikki on vuoden päästä toisin?

Tukea riskienhallintaan – Riskienhallinnan Digityökalupakki

Neliportainen digitaalinen työkalusetti tukemaan matkailuyrittäjän riskienhallintatyötä.

- Riskienhallinta Valmius
- Riskienhallinta Lista
- Riskienhallinta Startti
- Riskienhallinta Plus



Laatimiemme työkalujen ei ole tarkoitus kilpailla ammattimaisten riskienhallintajärjestelmien kanssa, vaan tarjota työkaluja, joilla vahvistaa ja tukea riskienhallinnan systemaattisempaa ja tavoitteellisempaa tulevaisuuden tekemistä matkailuyrityksissä.

"Matkailuelinkeinon huominen tehdään tänään"

RISKIENHALLINNAN REITTI



Riskienhallinta Valmius

- Itsearviointityökalu matkailuyrityksille riskienhallinnan kypsyystasosta.
- Testissä on 9 kysymystä, ja 5 vastausvaihtoehtoa. Tekeminen kestää noin 20–30 minuuttia.
- Testin lopuksi saat kuvauksen yrityksesi tämänhetkisestä riskienhallinnan maturiteettitasosta sekä ehdotuksia siitä, miten voit kehittää yrityksesi riskienhallintaa edelleen.
- Ota koodi talteen ja testaa!



Testi pohjautuu Bakin ja Jedynakin kehittämään riskienhallinnan maturiteettimalliin (Risk Management Maturity – A Multidimensional Model, 2021).



Summary page:

Itsearviointi matkailuyrityksille riskienhallinnan maturiteetista

Your total points: 10

Maximum points: 45

Tuloksen tulkinta

Voit tulostaa PDF-version tai lähettää sen sähköpostiisi vasemman laidan kuvakkeista.

Huomioithan, että joissakin osa-alueissa yrityksesi voi olla pidemmällä, mutta lopputulos perustuu koko testin kokonaispisteisiin.

Tuloksesi: Perustaso

Riskienhallintaprosessit on otettu käyttöön, mutta niitä ei ole vielä yhdenmukaistettu koko organisaatiossa. Dokumentaatiota on olemassa, mutta sitä ei sovelleta johdonmukaisesti.



Yritys on aloittanut riskienhallintaprosessien käyttöönoton, mutta ne eivät ole vielä tasalaatuisia tai standardoituja. Dokumentaatiota löytyy, mutta se voi olla puutteellista tai ei laajasti käytössä. Esimerkiksi osa organisaatiokulttuurin elementeistä, kuten arvot ja toimintaperiaatteet, voi jo suuntautua riskienhallinnan tukemiseen.

Mitä tämä tarkoittaa käytännössä?

- Riskienhallintaa tehdään jo, mutta käytännöt vaihtelevat.
- Dokumentaatiota löytyy, mutta se ei ole systemaattista tai kaikkien käytössä.
- Kehittämällä prosesseja yritys voi säästää aikaa, vähentää epävarmuutta ja lisätä luottamusta.

Riskienhallinta Lista



- Tulostettava listaus riskienhallinnan minimitasosta. Tiivistetty versio kattavasta Riskienhallinta plussasta.
- Listaa voi käyttää itsenäisenä työkaluna tai johdantona laajempaan riskienhallintaan. Listan avulla voi arvioida matkailuyrityksen valmiutta, turvallisuutta ja kehittämistarpeita.
- Tulostettava muistilista yrityksen seinälle riskienhallinnasta muistuttamaan!



Lait ja säädökset, joista matkailuyrittäjän on hyvä olla perillä Suomessa

Listaa auttaa tunnistamaan tyypillisiä/ keskeisiä matkailuyrittäjää koskevia velvoitteita. Lista ei ole kaikenkattava, joten tarkastathan, mitkä kaikki velvoitteet koskevat juuri sinun yritystoimintaasi. Lainsäädäntö muuttuu säännöllisesti, joten ajantasaiset tiedot on hyvä aina tarkistaa viranomaislähteistä ennen päätöksiä tai sopimuksia.

Kuluttajansuoja ja sopimukset

- ☐ Tunnen kuluttajansuojalain velvoitteet (markkinointi, sopimusehdot, virhevastuu).
- ☐ Noudatan lakia matkailupalveluyhdistelmistä, jos myyn matkapaketteja.
- ☐ Käytän selkeitä ja ymmärrettäviä sopimusehtoja asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa.
- ☐ Tunnen yrityksen vahingonkorvausvastuun (vahingonkorvauslaki).
- ☐ Huolehdin verkkokaupan ja sähköisen markkinoinnin vaatimuksista (laki sähköisen viestinnän palveluista).
- ☐ Mikäli tarjoan kuljetuksia, noudatan lakia liikenteen palveluista.
- ☐ Huolehdin tarvittavista vakuutuksista (vastuuvakuutus, matkailualan vakuudet).

Työlainsäädäntö

- ☐ Noudatan työsopimuslakia, työaikalakia ja vuosilomalakia.
- ☐ Huolehdin työturvallisuuslain mukaisista velvoitteista (riskien arviointi, työsuojelun toimintaohjelma).
- ☐ Tunnen yhteistoimintalain vaatimukset (jos työntekijöitä yli 20).
- ☐ Huolehdin ennakoperintä- ja työnantajavelvoitteista (palkanmaksu, sosiaalivakuutus).
- ☐ Jos käytän ulkomaista työvoimaa, noudatan ulkomaalaislakia sekä kausityön säädöksiä, eli lakia kolmansien maiden kansalaisten maahantulon ja oleskelun edellytyksistä kausityöntekijöinä työskentelyä varten.



Euroopan unionin
osaraioittama



LAPIN LIITTO



LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

Riskienhallintaan johdettava tarkistuslista matkailuyrittäjälle

Listaa voi käyttää itsenäisenä työkaluna tai johdantona laajempaan riskienhallintaan. Listan avulla voi arvioida matkailuyrityksen valmiutta, turvallisuutta ja kehittämistarpeita.

1. Henkilöstö ja osaaminen

- ☐ Onko roolit, vastuut ja tehtävänjaot selkeästi määriteltä?
- ☐ Onko henkilöstön osaaminen, koulutus ja työturvallisuustiedot ajan tasalla?
- ☐ Onko työkykyä ja työhyvinvointia seurattu tai tuettu suunnitelmallisesti?
- ☐ Onko työturvallisuusasiakirjat laadittu ja niihin perehdytetty?
- ☐ Onko yrittäjän oma jaksaminen ja työkuorma hallinnassa ja kriittinen osaaminen sekä tieto dokumentoitua ja jaettua?

2. Talous ja hallinto

- ☐ Seurataan talouden tunnuslukuja, kassavirtaa ja velvoitteita säännöllisesti ja suunnitelmallisesti?
- ☐ Onko kirjallinen riskienhallinta- tai jatkuvuussuunnitelma olemassa?
- ☐ Onko riskejä tunnistettu ja hallintatoimet suunniteltu osaksi liiketoimintaa?
- ☐ Ovatko sopimukset, vakuutukset ja investointien perusteet ajan tasalla?
- ☐ Seurataan toimintaympäristön muutoksia ja niiden vaikutuksia yrityksen toimintaan?

3. Asiakkaat ja viestintä

- ☐ Onko asiakaskohderyhmät tunnistettu ja palvelut suunniteltu heidän tarpeisiinsa?
- ☐ Hyödynnetäänkö asiakaspalautetta toiminnan ja palveluiden kehittämisessä?
- ☐ Onko viestintä (markkinointi, verkkosivut, sosiaalinen media) selkeää ja johdonmukaista?
- ☐ Onko kriisiviestintään ja maineenhallintaan varauduttu suunnitelmallisesti?

4. Palvelut ja päivittäinen toiminta

- ☐ Ovatko tuotteet ja palvelut turvallisia, laadukkaita ja ajantasaisia?
- ☐ Onko yrityksellä kyky vastata kysynnän vaihteluihin tai poikkeustilanteisiin?
- ☐ Ovatko toimitilat, työvälineet ja kalusto turvallisia ja hyvässä kunnossa?
- ☐ Onko varautumissuunnitelma toiminnan keskeytyksiin olemassa?
- ☐ Seurataan palveluiden asiakkakokemusta ja sujuvuutta säännöllisesti?

5. Vastuullisuus ja ympäristö

- ☐ Onko vastuullisuus osa yrityksen arkea, tavoitteita ja viestintää?
- ☐ Tunnistetaan ja pyritään vähentämään toiminnan ympäristövaikutuksia (energia, jätehuolto, luonnon monimuotoisuus)?
- ☐ Onko asiakkaiden saavutettavuus ja yhdenvertaisuus huomioitu palveluissa?
- ☐ Onko yrityksellä määritelty vastuullisuutta koskevia periaatteita tai toimintatapoja?

6. Turvallisuus ja tietosuoja

- ☐ Onko palveluissa huomioitu turvallisuusvaatimukset ja onnettomuusriskit?
- ☐ Onko varauduttu fyysisiin vahinkoihin, kuten tulipaloihin tai onnettomuuksiin?
- ☐ Onko tietosuoja ja tietoturva varmistettu käytännön toimin?

US

ia ja
ritsemispalveluiden
ikat).
tilojen luvanvaraisuudesta

a pelastussuunnitelman

alvelujen
n esimerkiksi
rviointi ja

ohjeet ja rajoitukset.
vaatimuksista ja

Riskienhallinta Startti – testaa ja kehity!

- Vahvista yrityksesi turvallisuutta ja toimintavarmuutta ennakoimalla riskejä ajoissa.
 - ◇ Helppo digityökalu matkailuyrityksille
 - ◇ Arvioi yrityksesi riskienhallinnan taso
 - ◇ Tunnista kehittämiskohteet ja vahvuudet
- Saat selkeän kokonaiskuvan varautumisesta sekä vinkkejä turvallisuuden, jatkuvuuden ja strategisen riskienhallinnan vahvistamiseen.



Riskienhallinnan Startti - testaa ja kehity!

Vahvista yrityksesi turvallisuutta ja toimintavarmuutta ennakoimalla riskejä ajoissa. **Riskienhallinnan Startti** auttaa sinua ottamaan ensimmäiset askeleet kohti systemaattista riskienhallintaa.

3. Työkykyä, jaksamista ja työhyvinvointia tuetaan aktiivisesti ja järjestelmällisesti.

☒ Kunnossa

Heikentynyt työkyky voi lisätä sairastumisia, työtapaturmia ja vaihtuvuutta. [Työsuojelulaki](#) ja [työturvallisuuslaki](#) velvoittavat työnantajan varmistamaan työkuormituksen hallinnan ja työympäristön turvallisuuden – mutta se myös ehkäisee arjen häiriöitä.

☐ Työn alla

☐ Ei aloitettu

☒ Tarkista

4. Henkilöstön perehdytys ja turvallisuusosaaminen ovat riittäviä ja säännöllisesti päivitettyjä.

☐ Kunnossa

☒ Työn alla

Erinomainen vaihe kirkastaa, mitä tietoja ja taitoja kukin tarvitsee. Laadi perehdytys sisältö, tarkistuslista uudelle työntekijälle ja aikataulu eri rooleille – erityisesti turvallisuusvastuiden osalta.

☐ Ei aloitettu

Riskienhallinta Plus

- Excel-makroja hyödyntävä, laaja ja opastava työkalu.
- 6 kategorialla, joissa kuhunkin teemaan liittyen syventäviä kysymyksiä.
 - Henkilöstöriskit
 - Strategiset ja taloudelliset riskit
 - Asiakkuudet, viestintä ja markkinointi
 - Palveluiden ja toiminnan riskit
 - Vastuullisuusriskit
 - Vahinko-, ympäristö- ja tietoturvariskit
- Työkalu mahdollistaa liiketoimintaan vaikuttavien riskien tunnistamisen sekä niiden todennäköisyyksien ja vaikutuksien arvioinnin.
- Työkalun avulla voit laatia riskienhallinnan toimintasuunnitelman. Raportti on tulostettavissa ja hyödynnettävissä esim. rahoitusta haettaessa.

1. Henkilöstöriskit.....	4. Palveluiden ja toiminnan riskit.....
1.1 Strateginen henkilöstösuunnittelu	4.1 Tuotteet, palvelut ja prosessit
1.2 Osaaminen ja kelpoisuus	4.2 Kumppanit ja resurssien hallinta
1.3 Työkyky ja kriisitilanneosaaminen.....	4.3 Toimitilat ja työympäristö.....
1.4 Yrittäjän rooli	4.4 Työvälineet ja kalusto
2. Strategiset ja taloudelliset riskit	4.5 Toiminnan jatkuvuus ja varautuminen
2.1 Liiketoimintastrategia ja johtaminen	5. Vastuullisuusriskit.....
2.2 Lainsäädäntö, sääntely ja riskienhallinta	5.1 Yleiset vastuullisuuskäytännöt
2.3 Sopimukset ja kumppanuudet.....	5.2 Ympäristövastuu.....
2.4 Talouden hallinta ja kassavirta	5.3 Sosiaalinen vastuu
2.5 Investoinnit ja rahoitus	5.4 Hyvä hallintotapa
3. Asiakkuudet, viestintä ja markkinointi	5.5 Asiakasvastuu
3.1 Asiakassegmentit ja asiakaspolku	6. Vahinko-, ympäristö- ja tietoturvariskit.....
3.2 Asiakastieto ja sen hyödyntäminen.....	6.1 Liikenne ja kuljetukset.....
3.3 Markkinointi ja digitaaliset kanavat	6.2 Paloturvallisuus ja tapaturmat.....
3.4 Kriisiviestintä ja maineenhallinta	6.3 Ympäristöriskit ja ilmastonmuutos.....
3.5 Vastuullisuusviestintä	6.4 Rikokset ja väärinkäytökset
	6.5 Tietoturva ja tietosuoja

Tulevaisuus tehdään tänään – Ennakointityökalujen pilotointi



- Pilotoimme ennakointityökaluja syksyn 2025 aikana.
- Tavoitteena on löytää käytännönläheisiä tapoja matkailuyrittäjille saada käyttöönsä matkailualaa koskevaa ennakointitietoa.
- Näin suunnataan yrityksen strategista riskien ja mahdollisuuksien hallintaa vahvemmin tulevaisuuteen.
- Testaa omaan tahtiisi Google Trends-ennakointityökalua.
- Seuraa ohjeita, tee tehtävä ja anna palautetta kokemuksestasi!
- Testaus vie noin 20–30 minuuttia, lopuksi saat itsellesi oman raportin!

Lähteet:

- *Bakin, S. & Jedynak, P. 2023. Risk Management Maturity – A Multidimensional Model. Routledge 2023.*
- Matkailuyritysten riskienarvioinnin ja kriisinhallinnan konseptointi osana strategista johtamista (Matrix 1). 2025. Hankemateriaalit. Viitattu 8.10.2025 <https://blogi.eoppimispalvelut.fi/matrix1/>
- Martikainen, M. 2023. Liikeriskien hallinnan perusteet ja hyödyt. Avauspuheenvuoro webinaarissa ”Kohti turvallisempaa matkailuliiketoimintaa 21.9.2023”. Viitattu 8.10.2025. <https://blogi.eoppimispalvelut.fi/matrix1/riskienhallintawebinaari/>
- Saastamoinen, P. Matkailuyrityksen kokemuksia käytännön riskienhallinnasta. Puheenvuoro webinaarissa ”Kohti turvallisempaa matkailuliiketoimintaa 21.9.2023”. Viitattu 8.10.2025. <https://blogi.eoppimispalvelut.fi/matrix1/riskienhallintawebinaari/>

Kiitos!

- Verkkosivut | Matkailuyritysten riskienhallinta
<https://blogi.eoppimispalvelut.fi/matrix2/>
- LinkedIn | matrix2hanke
- Instagram @matrix2hanke

Ole yhteydessä:

Eeva Helameri

Projektipäällikkö

[eeva.helameri\(at\)lapinamk.fi](mailto:eeva.helameri(at)lapinamk.fi)

+358 (0)40 619 5662

