



Tuhannen taalan paikka!

Otetaan se haltuun – yksi kohtaaminen kerrallaan

Susanna Paloheimo 10.10.2024

@spaloheimo

www.susannapaloheimo.com



Euroopan unionin
osarahoittama



LAPIN LIITTO



KITTILÄ
PUHDASTA KULTAA



Levi

On saapumisia
ja on
saapumisia



A young girl with curly hair and a daisy in her hair, shouting with her arms raised in a thumbs-up gesture. The image is overlaid with a semi-transparent green filter.

Mikä oli lumettoman kauden 2024
mieleenpainunein onnistumisesi?

(Avaa puhelimesi selain ja sieltä [menti.com](https://www.menti.com))

Maailma tuntuu olevan
aivan sekaisin,
eikö totta?

TOINEN SUORA REITTI LENTO KESKI-EUROOPASTA KITTELÄÄN KESÄLLÄ 2025

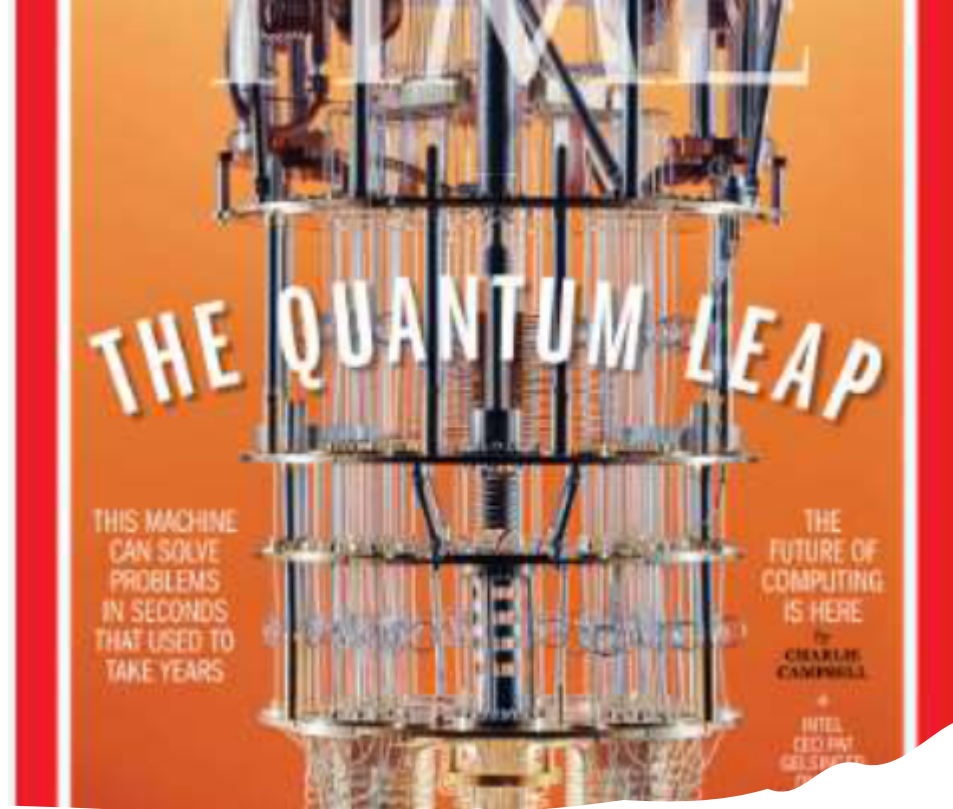


Uutinen 4.8.2024

... tutkimuslaitos Laboren johtaja Mika Maliranta uskoo Suomen siirtyvän vahvan talou...

Kukoistuksen ai...

Pian kansakuntamme pääsee nauttimaan vahvan kasvukaudesta, sanoo taloustieteilijä Mika Maliranta. "Olen hyvin luottavainen. Tai sanotaanko, että aika var...



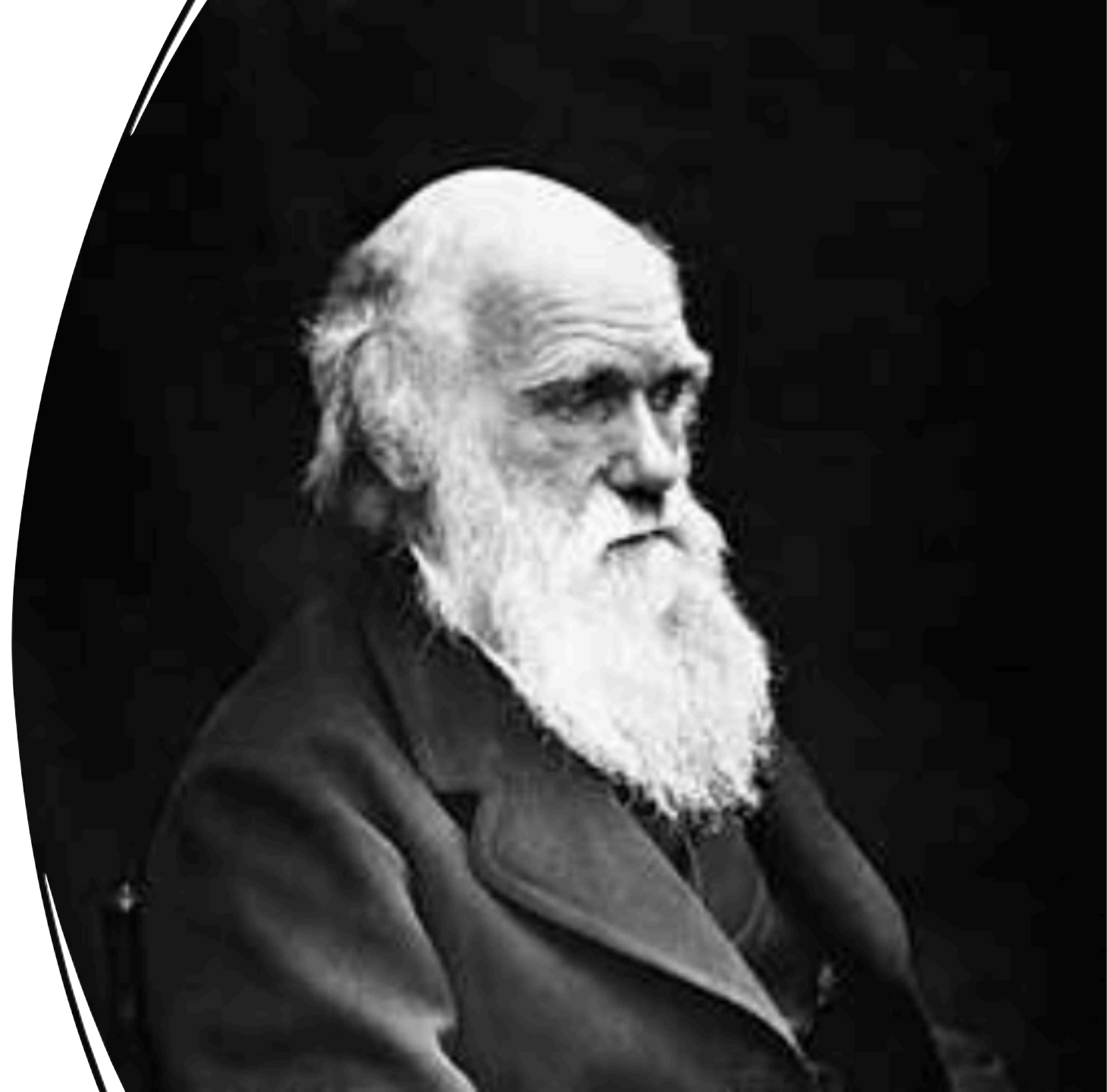
...mutta sitten ovat Bluefors, Malirantaja Levi.



“Niinmuuttu maailma,
Eskoni.”

(Aleksis Kivi, Nummisuutarit, 1864)

“Muutoskykyisin,
eisiisvahvintai
viisain, selviytyy.”

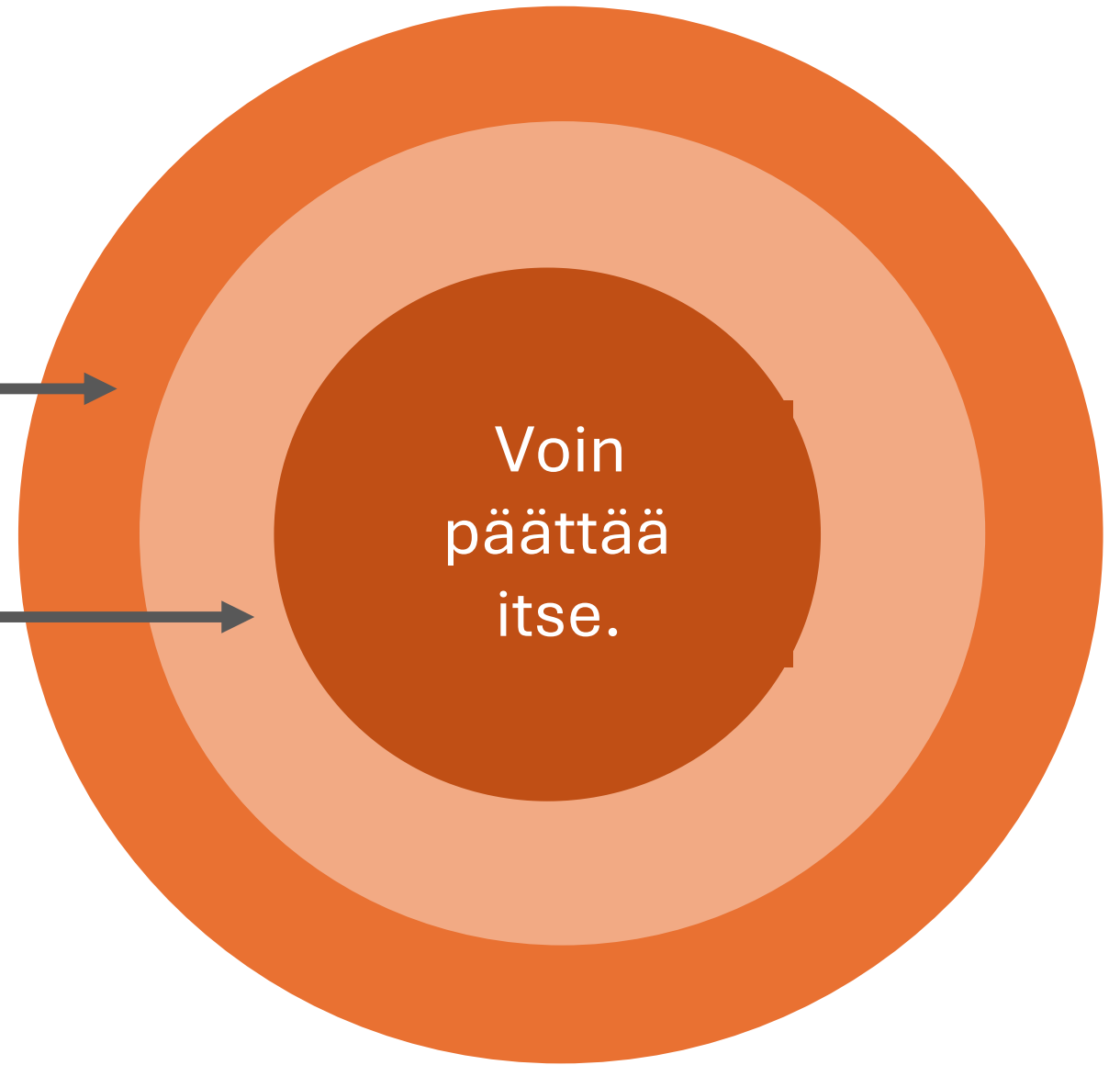


Hallinnan kehät.

En voi vaikuttaa. Enkä voi päättää.



Voin vaikuttaa. En voi päättää.



Voin
päättää
itse.

Muistellaan!

- TULEVAISUUSMUISTELU: On 10.10.2026.
 - Mitä kaikkea onkaan ehtinyt tapahtua?
 - Mikä oli ratkaisevaa sen kannalta, missä nyt, kesäkauden 2026 jälkeen ollaan?
 - Millaisia onnistumisia kauden aikana on koettu?
 - Mikä silloin kaksi vuotta sitten, syksyllä 2024, tuntui haastavalta, entä helpolta?
 - Mitä siitä, kahden menestyneen kauden jälkeen, nyt ajatellaan?
- Vaihtakaa ajatuksia pöytänaapurin kanssa hetken ajan.



Uudistuminen ja uudistaminen.



A young child with curly blonde hair and large black-rimmed glasses is looking intently at a colorful ball-and-stick molecular model. The child is holding the model with both hands, and it features various colored spheres (red, blue, purple, black, white, yellow) connected by sticks. The background is a blurred wall with a grid pattern, possibly a bulletin board or a wall of papers. The overall scene is dimly lit, with a dark overlay on the image.

Tutkimus ja tuotekehitys.

A person in a red jacket is running on a dirt path, and a cyclist is riding a bicycle on the same path. The background shows a hilly landscape with some buildings in the distance. The text "Kamat ja kylä kunnossa?" is overlaid on the image.

Kamat ja kylä kunnossa?

Miten uudistat itseäsi?



A photograph of two cyclists riding through a forest. The cyclist on the left is wearing a red long-sleeved shirt, black pants, and a blue helmet, riding a light-colored mountain bike. The cyclist on the right is wearing dark clothing and a dark helmet, riding a dark-colored mountain bike. The forest has tall, thin trees and a ground covered in fallen leaves. The text "Hyvinvointisi ratkaisee." is overlaid in white in the center of the image.

Hyvinvointisi ratkaisee.



A close-up photograph of a person wearing a white latex glove holding another person's hand. The background is blurred, showing what appears to be a medical or clinical setting with various equipment and containers. The text 'A & B' is overlaid in the center of the image.

A & B

A photograph of a red car in a garage. Three mechanics in blue uniforms are working on it. One is lying on the floor under the car, another is kneeling by the front wheel, and a third is kneeling by the rear wheel. A red jack is under the car, and a tire is on the floor. The text "Palveleminen on parasta." is overlaid in white.


Palveleminen on parasta.

A hand holding two apples against a sunset background. The hand is on the left, holding two apples. The apples are one red and one yellow. The background is a sunset with a gradient from blue to yellow. The text "Näkökulman vaihtamisen taika" is overlaid in white. A white horizontal line is drawn under the word "taika".

Näkökulman vaihtamisen taika

A person in a light-colored hoodie and dark pants stands with their back to the camera on a wooden pier. The pier is made of dark wooden planks that recede into the distance. The pier extends into a calm body of water, likely a lake or river, which is shrouded in a thick mist or fog. In the background, a line of trees is visible across the water. The overall atmosphere is quiet and contemplative. The text is overlaid in the center of the image.

It's not about you
it's about them



Arvostus ansaitaan
kohtaamisissa

A siakasymmärrys
hallussa?

Kannattaakysyä, miksi,
mitä, millaista, miten.





Työntekijä- ja
asiakaskokemus

Tarinat. Maine. Brändi.




Yhdessä.

Pohdittavaksi

- Millaisia asiakkaantarpeita yhteistyöllä voidaan ratkaista?
- Mitä uusia toimintatapoja tarvitsette?
- Miten linkitytte, jotta asiakas hyötyy teistä yhdessä eniten?
- Kuka vastaa mistäkin?
- Miten itse kukin teistä hyötyy – miksi kannattaa olla mukana?
- Millaisia uusia ansaintamalleja voitte kehittää?

A group of four people, three women and one man, are smiling and looking towards the camera. They are wearing winter clothing, including knit hats and jackets. The background shows a vast, open landscape with mountains in the distance under a clear sky. The overall mood is cheerful and adventurous.

Saisiko olla
kaarnikkamehua?



Asiakkaan odotuksia: Faktat ja fasilitiitit kunnossa

A photograph of two elderly women with white hair and glasses, wearing outdoor jackets, standing in a forest. They are both smiling and looking at a smartphone held by the woman on the left. The woman on the right has her arm around the other's shoulder. The background consists of bare tree branches and a soft, natural light.

Huomioi erilaisuus
kohtaamisessa.

Mukauta toimintaasi.



Entä jos tapahtuisi ihme?

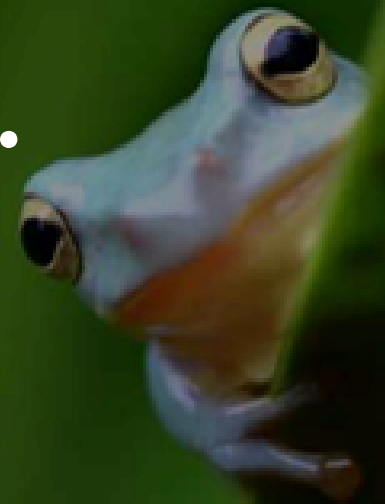
On 15.6.2026.
KäveletLevin raitilla.
Yönaikanaon tapahtunut
ihme. Mistätiedätihmeen
tapahtuneen?






Muutama vinkki.

Syö sammakko.

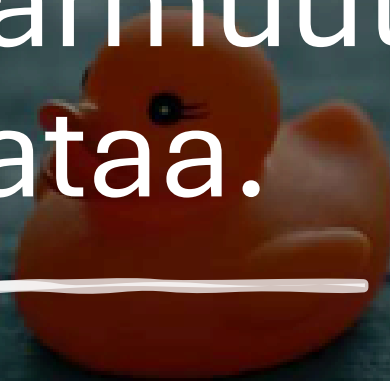


A hand is pointing to a row of five colorful stars (yellow, dark blue, orange, pink, and teal) on a white card. The card is placed on a dark blue background. The text "Vahvista sitä, mikä jo toimii." is overlaid on the image.

Vahvista sitä, mikä jo toimii.

Rohkein kokeilee.

Vaikka ei varmuutta.
Eikä dataa.



A woman with dark, curly hair, wearing black-rimmed glasses and large, gold, heart-shaped earrings. She is smiling broadly, looking upwards and to the right. She is wearing a pink collared shirt. The background is a solid, muted purple color.

Hyvä, että tulit sanomaan.

A modern architectural balcony with a hanging basket and a view of a mountain range. The balcony is made of concrete and has a hanging basket with a wooden railing. A small table with a drink on it is on the balcony. The background shows a vast landscape with mountains and greenery.

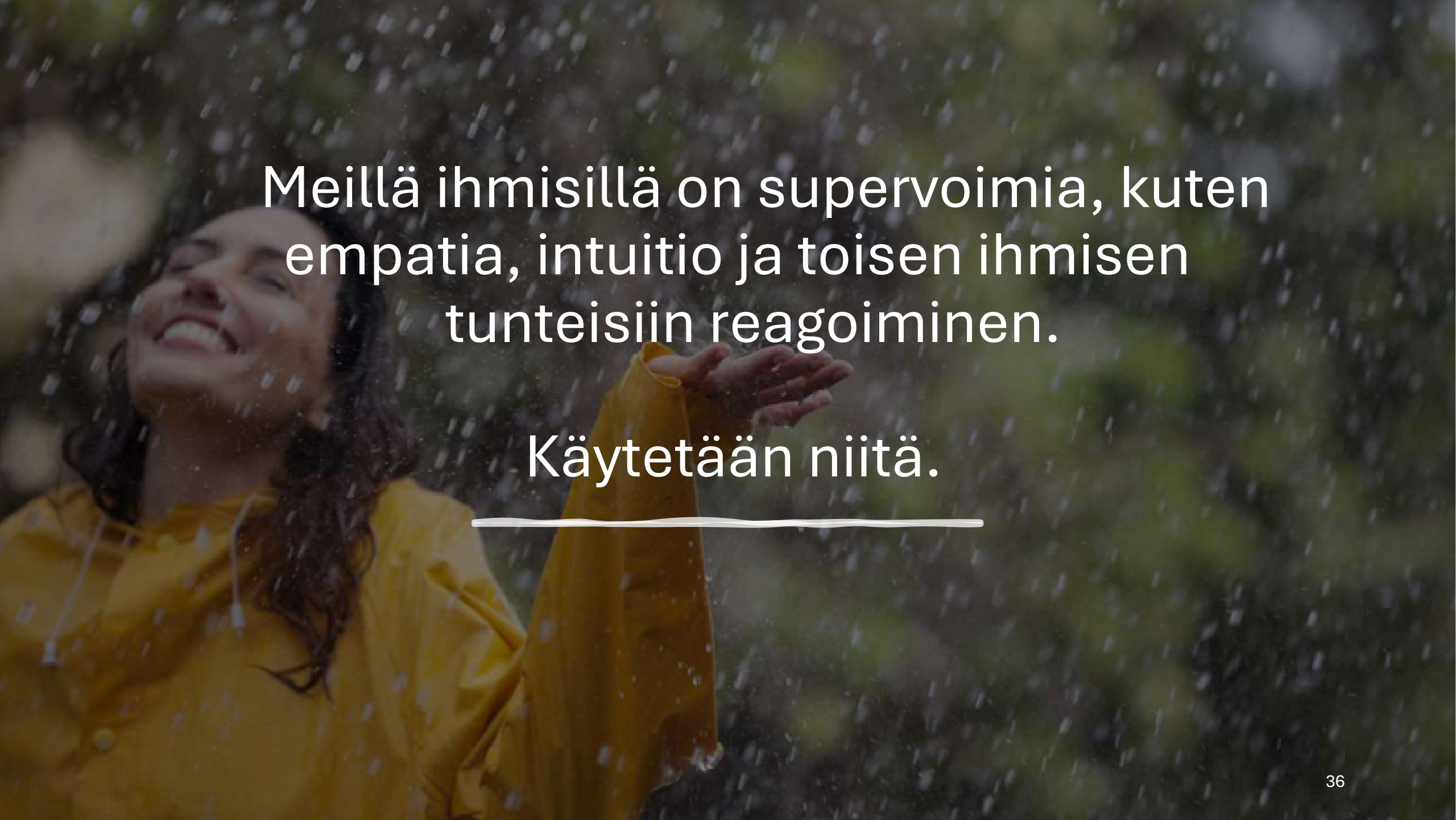
Kuuntel

e. Älä

oletta.

A photograph of a doctor in a white lab coat and glasses, holding a clipboard and looking at a young woman sitting on a hospital bed. The woman is looking at the doctor. The scene is set in a hospital room with a window in the background showing greenery. The text "Kohtaaminen on hetkessä ohi, mutta tunne jää" is overlaid in white on the image.

Kohtaaminen on hetkessä ohi,
mutta tunne jää

A woman with long dark hair, wearing a bright yellow raincoat, is smiling and looking upwards. She has her right hand held out, palm up, as if feeling the rain. The background is a blurred green, suggesting an outdoor setting. The overall mood is joyful and serene.

Meillä ihmisillä on supervoimia, kuten
empatia, intuitio ja toisen ihmisen
tunteisiin reagoiminen.

Käytetään niitä.



Euroopan unionin
osarahoittama



LAPIN LIITTO



KITTILÄ
PUHDASTA KULTAA



Hyvää päivänjatkoa just sulle!

@spaloheimo

www.susannapaloheimo.com