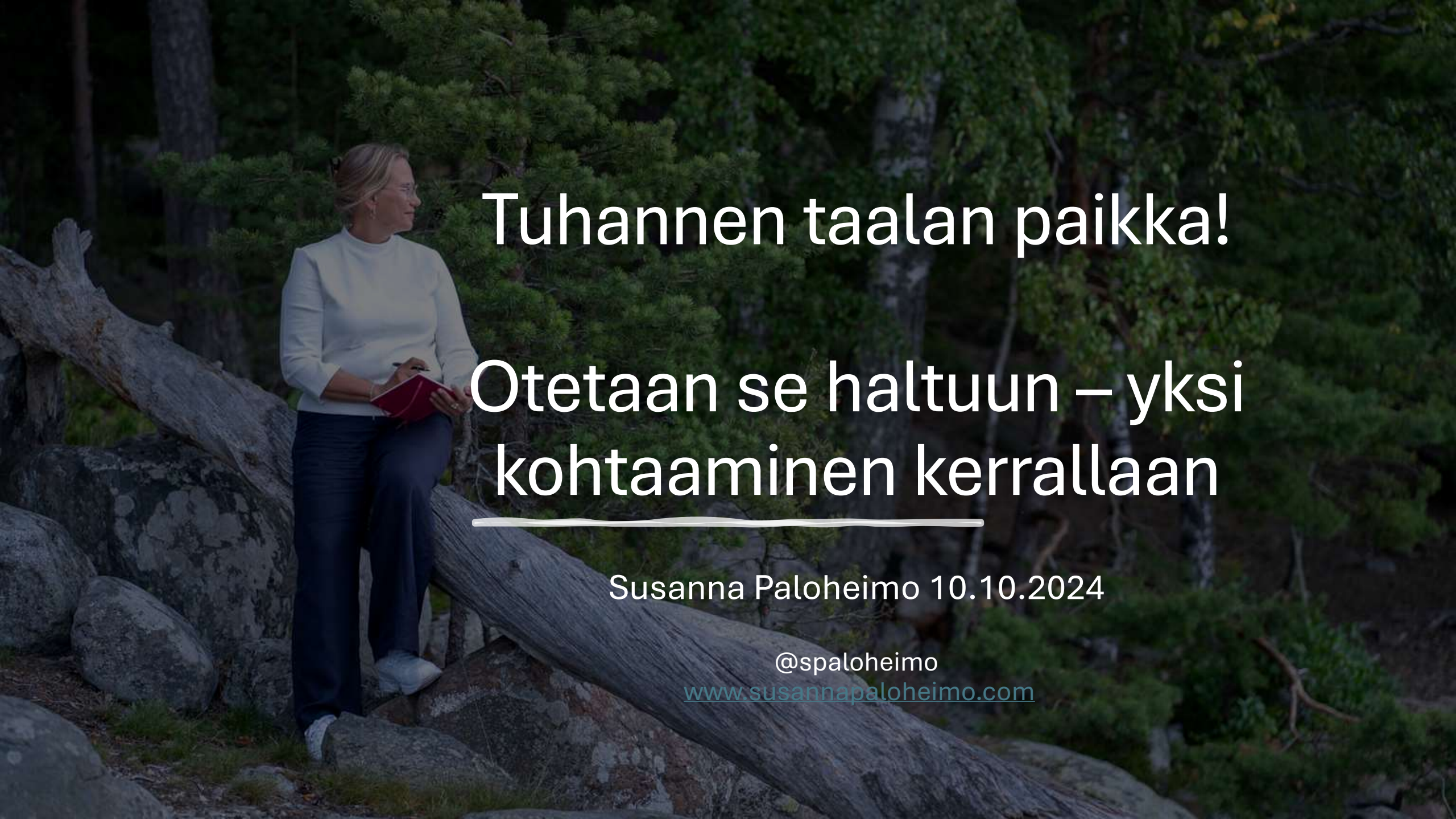




Tuhannen taalan paikka!

Otetaan se haltuun – yksi
kohtaaminen kerrallaan

Susanna Paloheimo 10.10.2024

@spaloheimo

www.susannapaloheimo.com

On saapumisia
ja on
saapumisia





Mikä oli lumettoman kauden 2024
mieleenpainunein onnistumisesi?

(Avaa puhelimesi selain ja sieltä [menti.com](https://www.menti.com))

Maailma tuntuu olevan
aivan sekaisin,
eikö totta?

TOINEN SUORA REITTI LENTO KESKI-EUROOPASTA KITTILÄÄN KESÄLLÄ 2025



Uutinen 4.8.2024

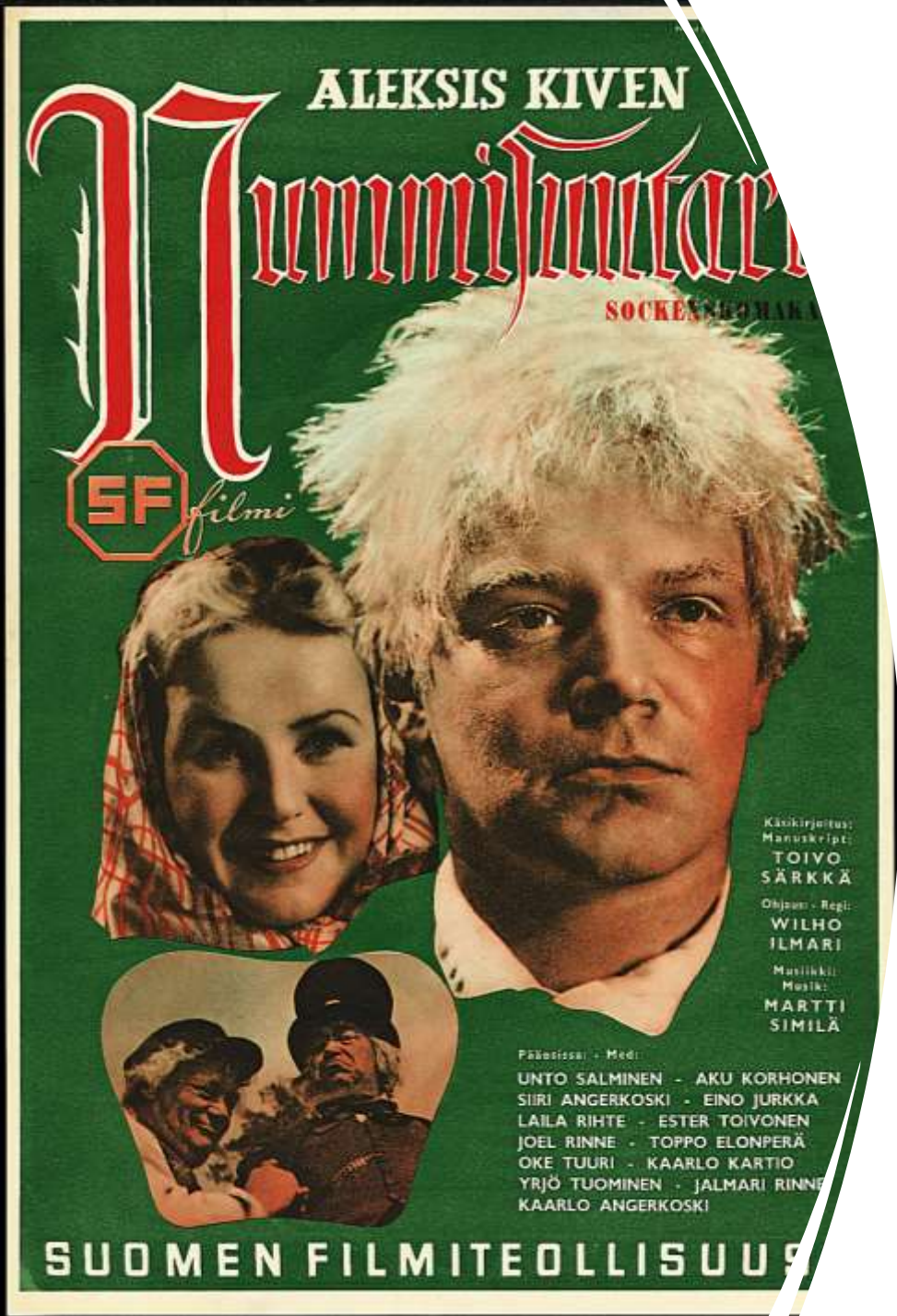
... tutkimuslaitos Laboren johtaja Mika Maliranta uskoo Suomen siirtyvän vahvan talou...

Kukoistuksen ai...

Pian kansakuntamme pääsee nauttimaan vahvan kasvukaudesta, sanoo taloustieteilijä Mika Maliranta. "Olen hyvin luottavainen. Tai sanotaanko, että aika var...



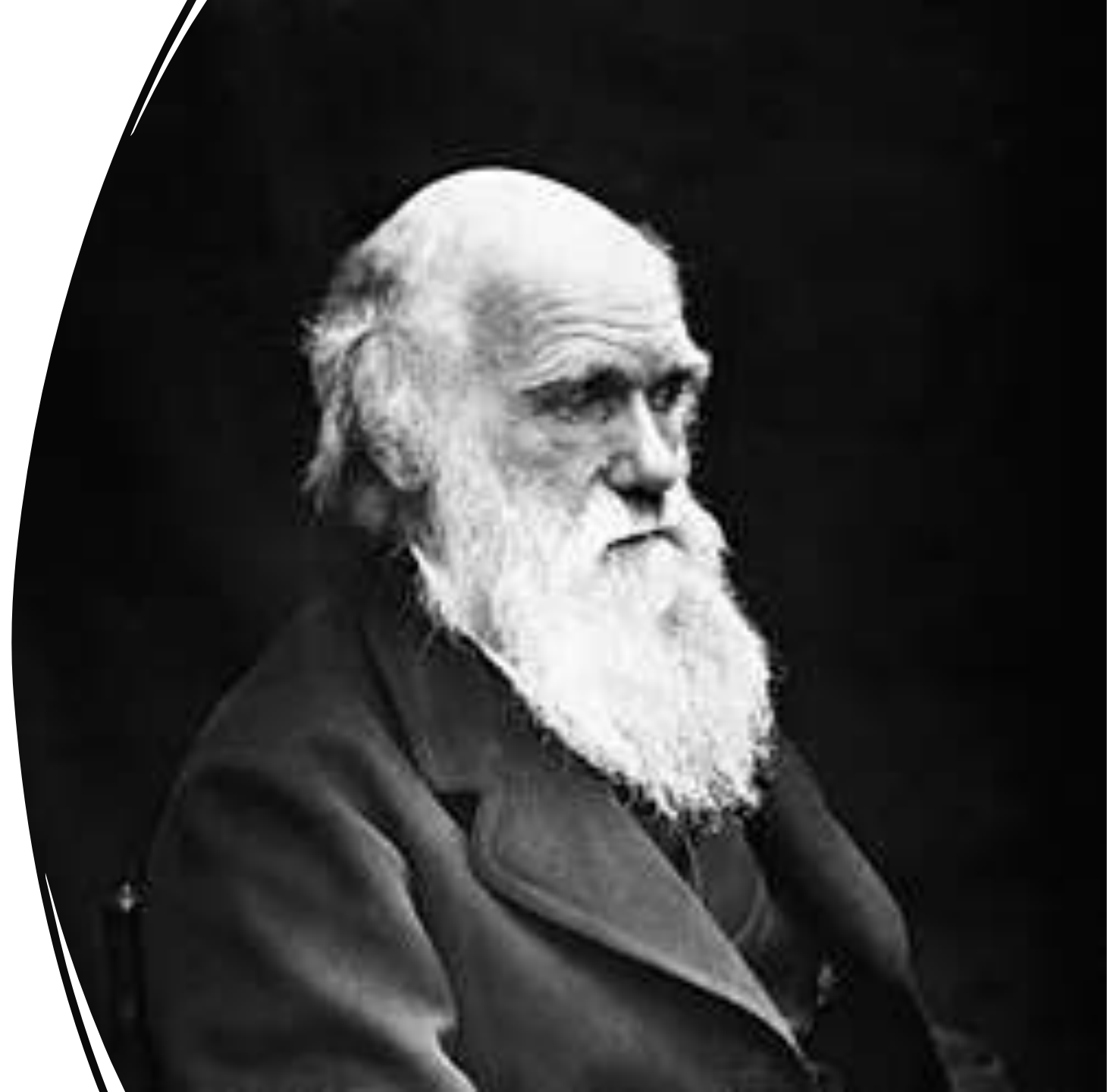
...mutta sitten ovat Bluefors, Maliranta ja Levi.



“Niin muuttuu mailma,
Eskoni.”

(Aleksis Kivi, Nummisuutarit, 1864)

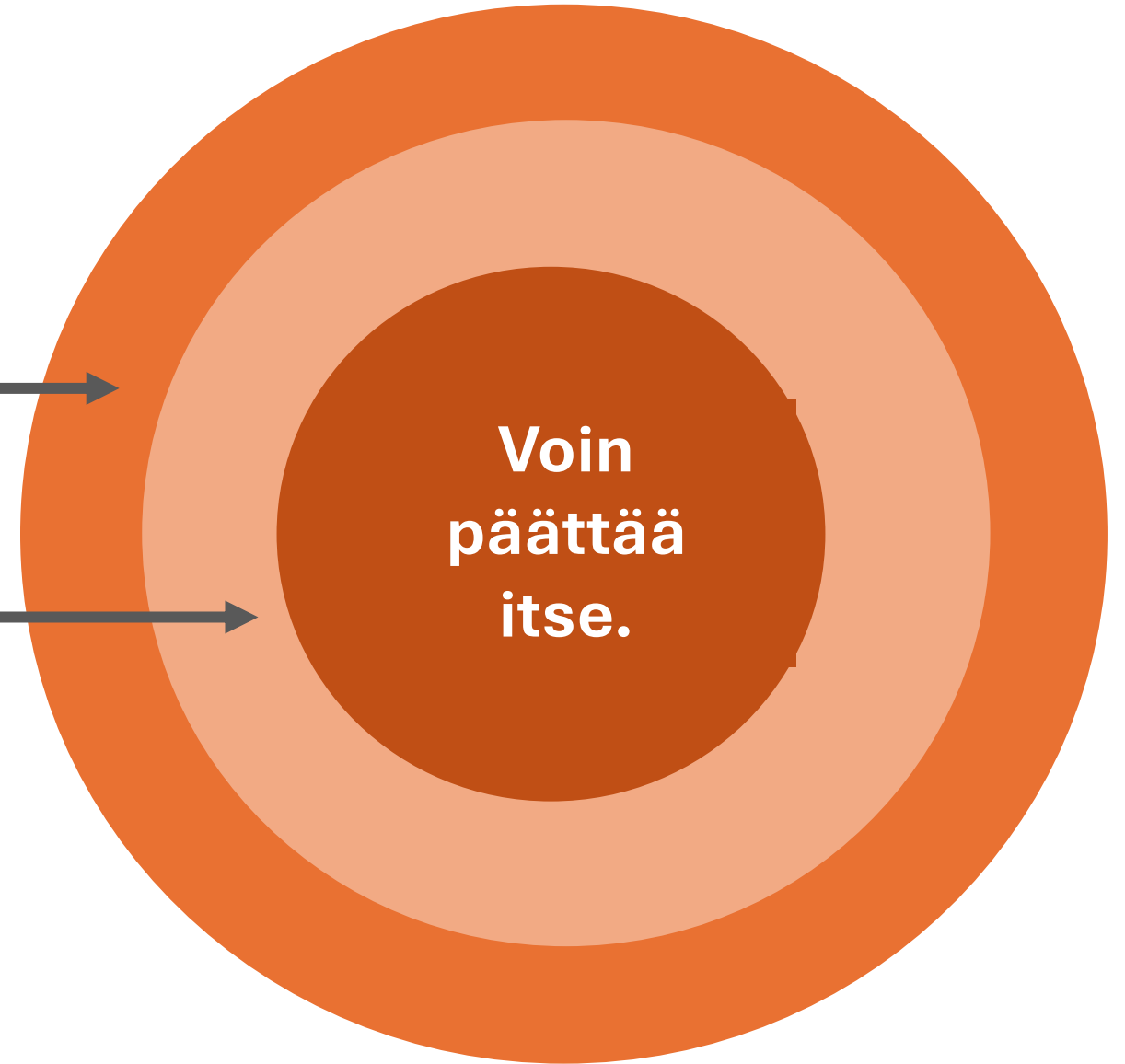
“Muutoskykyisin,
ei siis vahvin tai
viisain, selviytyy.”



Hallinnan kehät.

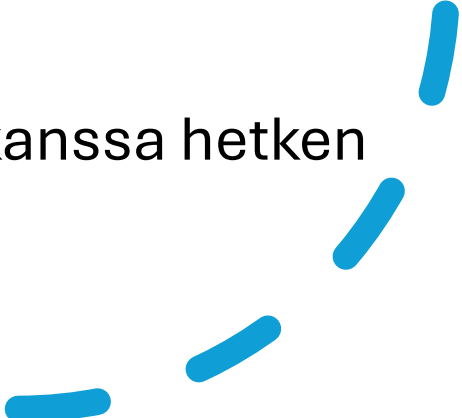
En voi vaikuttaa. Enkä voi päättää.

Voin vaikuttaa. En voi päättää.



A large orange circle is positioned on the left side of the slide, partially cut off by the edge.

Muistellaan!

- TULEVAISUUSMUISTELU: On **10.10.2026**.
 - Mitä kaikkea onkaan ehtinyt tapahtua?
 - Mikä oli ratkaisevaa sen kannalta, missä nyt, kesäkauden **2026** jälkeen ollaan?
 - Millaisia onnistumisia kauden aikana on koettu?
 - Mikä silloin kaksi vuotta sitten, syksyllä 2024, tuntui haastavalta, entä helpolta?
 - Mitä siitä, kahden menestyneen kauden jälkeen, nyt ajatellaan?
 - Vaihtakaa ajatuksia pöytänaapurin kanssa hetken ajan.
- 
- A series of four blue curved line segments are arranged in a curved path in the bottom right corner of the slide.



Uudistuminen ja uudistaminen.



A young boy with light-colored curly hair and large, dark-rimmed glasses is looking intently at a colorful molecular model he is holding. The model consists of various colored spheres (red, blue, yellow, purple, black, white) connected by sticks, representing a complex chemical structure. The background is slightly blurred, showing what appears to be a laboratory or classroom setting with shelves and equipment. The text "Tutkimus ja tuotekehitys." is overlaid in white, sans-serif font across the center of the image.

Tutkimus ja tuotekehitys.

A person in a red jacket is running on a dirt path, followed by a person on a bicycle. The background shows a vast, open landscape with rolling hills and a body of water in the distance. The scene is captured in a cinematic style with soft lighting.

Kamat ja kylä kunnossa?

Miten uudistat itseäsi?



A photograph of two cyclists riding mountain bikes through a misty forest. The cyclist on the left is wearing a red long-sleeved shirt and a yellow backpack. The cyclist on the right is wearing a dark long-sleeved shirt. They are riding on a path covered with fallen leaves. The background is filled with tall, thin trees and a thick mist or fog, creating a serene and atmospheric scene. The text "Hyvinvointisi ratkaisee." is overlaid in the center of the image.

Hyvinvointisi ratkaisee.



A close-up photograph of a person wearing a white lab coat and white gloves, gently holding a human hand. The background is blurred, showing a clinical or laboratory setting with various equipment and containers. The text "A & B" is overlaid in a large, bold, black font.

A & B

A red car is being worked on by three mechanics in a garage. One mechanic is lying on the floor under the car, another is kneeling by the front wheel, and a third is kneeling by the rear wheel. The car is elevated on a red jack stand. A spare tire is visible on the floor to the right.

Palveleminen on parasta.

Näkökulman vaihtamisen taika



A person in a grey hoodie and dark pants stands with their back to the camera on a wooden pier. The pier is made of dark wooden planks and extends from the bottom center towards the middle of the frame. The person is looking out over a calm body of water that is covered in a thick layer of mist. In the background, a line of trees is visible across the water. The sky is overcast and grey. The entire scene is framed by a white, hand-drawn style border.

It's not about you
it's about them



Arvostus ansaitaan
kohtaamisissa

Asiakasymmärrys
hallussa?

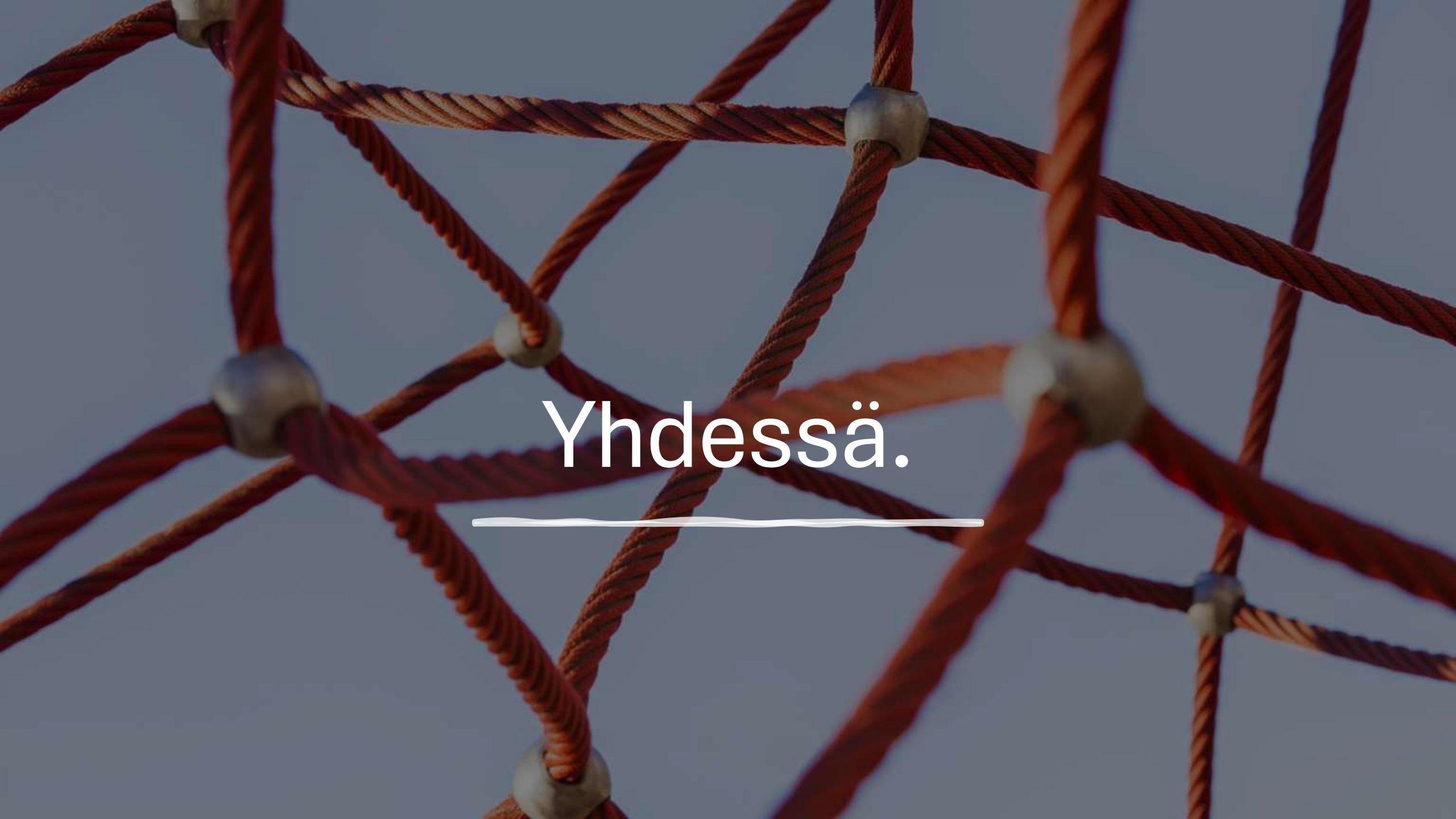
Kannattaa kysyä, miksi,
mitä, millaista, miten.





**Työntekijä- ja
asiakaskokemus**

Tarinat. Maine. Brändi.



Yhdessä.

Pohdittavaksi

- Millaisia asiakkaan tarpeita yhteistyöllä voidaan ratkaista?
- Mitä uusia toimintatapoja tarvitsette?
- Miten linkitytte, jotta asiakas hyötyy teistä yhdessä eniten?
- Kuka vastaa mistäkin?
- Miten itse kukin teistä hyötyy – miksi kannattaa olla mukana?
- Millaisia uusia ansaintamalleja voitte kehittää?

A group of five young adults are smiling and posing for a photo in a winter landscape. They are wearing warm winter clothing, including knit hats and jackets. The background shows a hazy, mountainous area under a soft, overcast sky. The text "Saisiko olla kaarnikkamehua?" is overlaid in the center of the image.

Saisiko olla
kaarnikkamehua?



Asiakkaan odotuksia: Faktat ja fasilitetit kunnossa

A photograph of two elderly women hiking in a forest. They are both wearing backpacks and rain jackets. The woman on the left is wearing an orange jacket and glasses, and the woman on the right is wearing a green jacket and glasses. They are both smiling and looking at a smartphone held by the woman in the orange jacket. The background is a dense forest with many thin tree trunks and some green foliage.

Huomioi erilaisuus
kohtaamisessa.

Mukauta toimintaasi.



Entä jos tapahtuisi ihme?

On 15.6.2026.

Kävelet Levin raitilla.

Yön aikana on tapahtunut
ihme. Mistä tiedät ihmeen
tapahtuneen?





Muutama vinkki.

Syö sammakko.



A hand is pointing to the rightmost star in a row of five colorful stars (yellow, dark blue, orange, pink, and teal) on a white card. The card is set against a dark blue background.

Vahvista sitä, mikä jo toimii.

Rohkein kokeilee.

Vaikka ei varmuutta.
Eikä dataa.



A close-up portrait of a woman with dark, curly hair, wearing black-rimmed glasses and large, textured gold hoop earrings. She is smiling broadly, showing her teeth, and looking slightly upwards and to the right. She is wearing a pink collared shirt. The background is a solid, muted pink color.

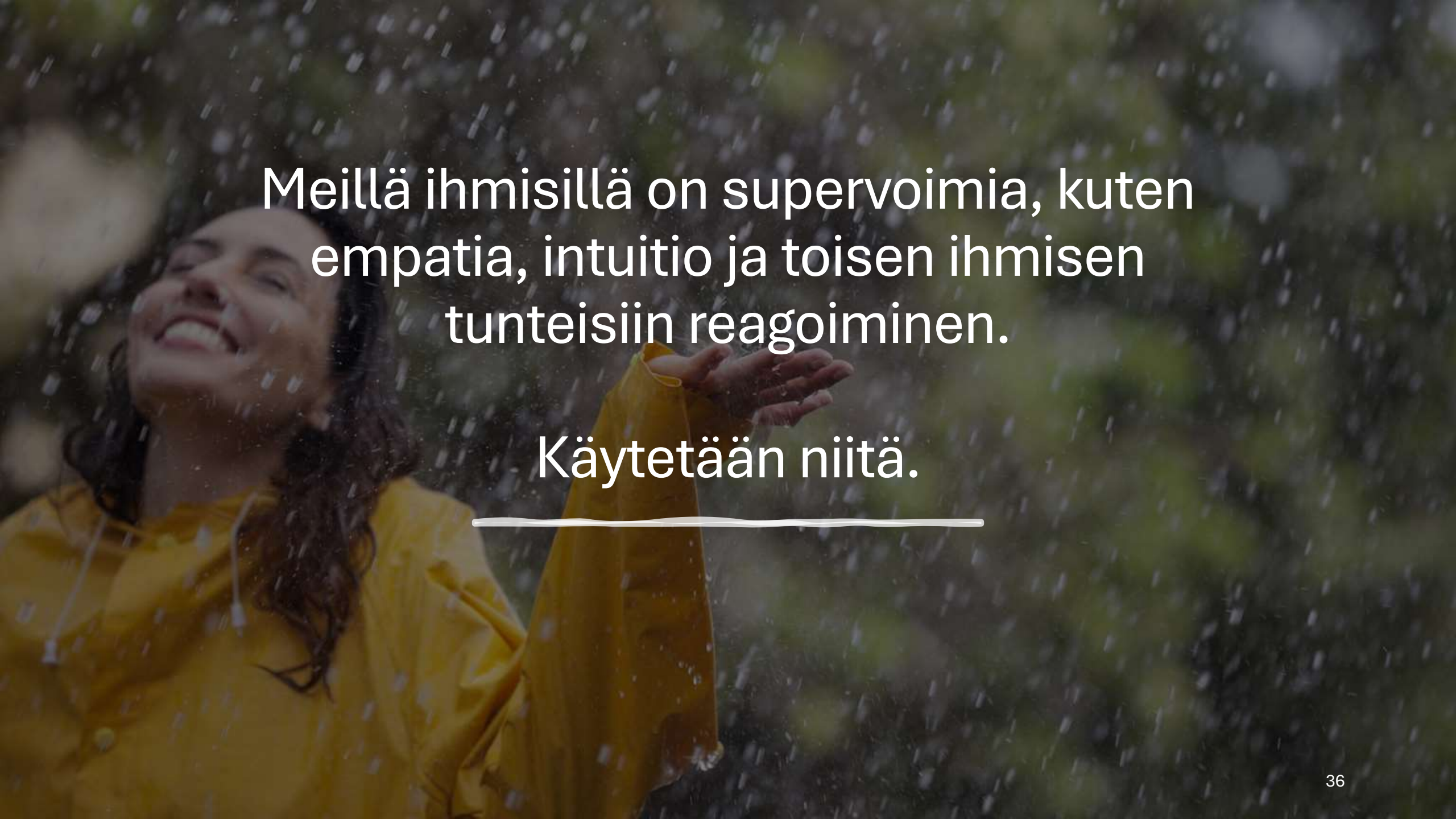
Hyvä, että tulit sanomaan.

A modern architectural scene featuring a concrete terrace. In the foreground, a small, round, dark-colored table with three legs holds a small cup. To the right, a large, rectangular, woven wooden chair hangs from a dark metal frame. The terrace overlooks a lush, green landscape with tall grasses and shrubs. In the background, a range of rolling hills and mountains is visible under a hazy, overcast sky. The overall atmosphere is serene and contemplative.

Kuuntele.
Älä oletta.



Kohtaaminen on hetkessä ohi,
mutta tunne jää

A woman with long dark hair, wearing a bright yellow raincoat, is shown from the chest up. She is smiling and looking upwards, with her right hand held out palm up, catching rain. The background is a blurred green, suggesting foliage. The entire scene is overlaid with a semi-transparent dark grey rectangle, which serves as a background for the white text.

Meillä ihmisillä on supervoimia, kuten
empatia, intuitio ja toisen ihmisen
tunteisiin reagoiminen.

Käytetään niitä.



Hyvää päivänjatkoa just sulle!

@spaloheimo
www.susannapaloheimo.com