

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes)

26.4.2018 Aleksis Latvala

Kuluttajaturvallisuus maastoreiteillä

Nyt puhutaan Lapin reiteistä!

The logo for Tukes (Turvallisuus- ja kemikaalivirasto) is displayed in a large, white, rounded, sans-serif font. The letters are thick and have a slight shadow effect, giving them a three-dimensional appearance. The logo is centered horizontally and occupies the lower half of the slide's content area.

Tukesin Kuluttajapalvelut-ryhmä

- Kuluttajapalveluiden turvallisuusvalvonta kunnilta ja Aveista Tukeisiin 1.5.2016 alkaen
- Valvonnassa on ohjaava ja neuvova ote
 - Tarvittaessa käytössä KuTuL:n pakkokeinot
- Sekä ennakoivaa että jälkikäteistä valvontaa
- Suunta yksityiskohtien tarkastamisesta kohti turvallisuusjohtamisen pitkäjänteistä kehittämistä



Mikä on kuluttajapalvelu?



KP-ryhmän kokoonpano ja vastuualueet

TRE



Mervi Murtonen
Turvallisuusjohtaminen ja riskienhallinta, rp-sijainen

ROI



Jaakko Leinonen
Pohjois-Suomen kuntien palvelut, ohjelmapalvelut

HKI



Janne Niemelä
Ryhmäpäällikkö



Markus Mesimäki
Huvipuistot, tivolit, puuha- ja teemapuistot, sisäleikkipaikat



Petteri Mustonen
Seikkailuradat, kiipeily, massaliikunta, trampoliinit



Kielo Kestimäki
Ratsastuspalvelut, muut eläinpalvelut



Inna Kulla
Oikeudelliset asiat



Konsta Kulmala
Uinti- ja vesiturvallisuus



Alekski Latvala
Pohjois-Suomen palvelut, laskettelukeskukset



Kari Koponen
Yleisötapahtumat moottoripalvelut



Jaakko Laitinen
Leikkikentät, pallopelialueet, liikuntapaikat, tapausten jaon koordinointi



Annina Nyholm
Kauneudenhoito- ja kehonmuokkauspalvelut



Arttu Mäkinen
Leikkikentät, pallopelialueet, kuntosalit, ulkoliikuntapaikat



Anniina Hirvi
Harjoittelija

Valvontaprojekteja

2017 toteutuneet projektit

- **Ratsastusleirit ja vaellustallit (2 projektia)**
- Wakeboard-kaapeliradat
- Sisäleikkipaikat ja teemapuistot
- Moottoripalvelut
- **Ulkoliikunta-alueet**
- Koskenlaskupalvelut
- Trampoliinipuistot
- Hiihtokeskukset

2018 projektit

- Pienet laskettelukeskukset
- Kotieläinpihat ja eläintarhat
- Raviradat ja poniravikoulut
- Vesipuuhapuistot
- Talviuintipaikat
- **Moottorikelkkapalvelut**
- **Maastopyöräilyreitit kansallispuistoissa**
- **Suurpetojen katselupaikat**
- Liikuntahallit
- Kiinteät messupaikat
- Microblading-palvelut
- Pienet tivolit

Kuluttajaturvallisuuslaki (920/2011)

- Sovelletaan kulutustavaroihin ja kuluttajapalveluihin
- Tarkoituksena varmistaa tavaroiden ja palveluiden turvallisuus sekä ennaltaehkäistä vaaroja ja vahinkoja
- Ei määrittele rikosoikeudellista vastuuta, vahingonkorvauksia tms.



Palveluntarjoajan velvollisuudet

- Huolellisuusvelvollisuus (5§)
 - Riskienarviointi ja omavalvonta
 - Onnettomuuskirjanpito
- Tietojen antaminen palvelusta (9§)
- Vaaraa aiheuttaneesta palvelusta ilmoittaminen (8§)
- Turvallisuusasiakirja (7§)



Mistä palveluista pitää laatia turvallisuusasiakirja?

Eipä se haitaksi ole muillekaan palveluille!

1. huvipuisto, perhepuisto, eläintarha, kotieläinpuisto, tivoli ja sirkus;
2. kuntosali;
3. laskettelukeskus ja muu rinnekeskus;
4. leikkikenttä ja siihen rinnastettava sisäleikkipaikka;
5. rullalautailupaikka ja vastaavanlainen pyöräilypaikka;
6. **seikkailu-, elämys- ja luontopalvelu sekä niihin rinnastettava muu ohjelmapalvelu, jolle siihen sisältyvää riskiä voidaan arvioida vähäiseksi;**
7. kiipeilykeskus;
8. ratsastustalli ja muu ratsastuspalvelu;
9. kartingrata;
10. uimahalli, maauimala, kylpylä ja viihdekylpylä;
11. uimaranta ja talviuintipaikka;
12. tatuointi-, lävistys- ja muu kehonmuokkauspalvelu;
13. (turvapuhelinpalvelu ja muu vastaava palvelu;)
14. tapahtuma, joka sisältää merkittävän riskin, josta toteutuessaan voi aiheutua vaaraa jonkun turvallisuudelle palveluun osallistuvien ihmisten suuren määrän tai muun erityisen syyn vuoksi

Turvallisuusasiakirjan laatiminen reiteistä

- Lähtökohtaisesti luontopolkuja ja retkeilyreittejä voidaan pitää vähäriskisinä
 - Kaupunkialueen puistossa sijaitseva pienehkö luontopolku verrattuna kansallispuistoon tai muihin vastaaviin suurempiin kokonaisuuksiin
 - Huomioitava riskit, joita tarjottavalle reitille tai reitistölle liittyy. Oleellista on ottaa huomioon reittien erityispiirteet, kuten haastavat olosuhteet, sijainti sekä monenlaiset käyttäjäryhmät

Huomioitavaa reittien turvallisuudessa

- Ennakkotieto ja kartat
- Reittien, rakenteiden ja opasteiden kunto (huoltosuunnitelma)
- Asiakkaat - KV → kulttuurierot ja opastus
- Monikäyttö
- Avunhälyttäminen ja paikantaminen
- Kelkkareiteillä onnettomuuksia on tapahtunut yllättävän paljon erilaisten ylitysten yhteydessä (tiet, muut reitit) sekä siirryttäessä jäältä tai jängältä metsään

→ Asiakaslähtöisyys ja laatu

Uutiskirje kuluttajapalveluiden turvallisuudesta

Tilaa osoitteesta: <http://tukes.mailpv.net/>

Jos luet viestin mieluummin selaimella, klikkaa [tästä](#)



1/2017 Ajankohtaista kuluttajapalveluiden turvallisuudesta

helmikuu 2017
Läs på svenska

Tämä on vuoden 2017 ensimmäinen Tukesin uutiskirje kuluttajapalveluiden turvallisuudesta. Voit jakaa tätä uutiskirjettä sähköpostilla eteenpäin. Mikäli et itse vielä ole uutiskirjeen tilaaja, voit liittyä postituslistalle [tämän linkin](#) kautta. Uutiskirje ilmestyy noin 4 kertaa vuodessa.

5 uutta ylitarkastajaa 3 paikkakunnalle

Tukesin Kuluttajapalvelut-ryhmässä on tammikuun alusta lähtien työskennellyt ryhmäpäällikön lisäksi 10 asiantuntijaa. Alkuvaiheessa toiminta keskittyi Helsinkiin ja Tampereelle, mutta vuoden 2017 alussa on myös Rovaniemelle saatu kaksi ylitarkastajaa. Lisätietoja [Tukesin verkkolehdestä](#).

Tammikuussa aloittaneet ylitarkastajat, heidän vastuualueensa ja sijaintipaikkansa ovat:

Jaakko Laitinen, leikkikentät ja liikuntapaikat, Helsinki

Kielo Kestimäki, ratsastuspalvelut, kotieläinpuistot ja luontopalvelut, Helsinki

Konsta Kulmala, uimahallit, uimarannat ja vesiliikuntapalvelut, Tampere

Jaakko Leinonen, Pohjois-Suomen palvelut kuten kuntien tarjoamat palvelut sekä ohjelmopalvelut, Rovaniemi

Aleksi Latvala, Pohjois-Suomen matkailupalvelut ja laskettelukeskukset, Rovaniemi

– Suomessa on nyt ensimmäistä kertaa koolla näin suuri joukko asiantuntijoita, jotka voivat keskittyä omiin vastuualueisiinsa kuluttajapalveluiden turvallisuudessa. Erikoistuminen lisää uskottavuutta ja mahdollistaa turvallisuuden kehittämisen yhdessä toiminnanharjoittajien kanssa, ryhmäpäällikkö Janne Niemelä visioi.

KUTSU: Koulutusta vaarojen tunnistamiseen kuluttajapalveluissa

Tukes järjestää kuluttajapalveluiden tarjoajille koulutusta kuluttajaturvallisuuslain edellyttämästä vaarojen tunnistamisesta. Koulutuksessa käydään läpi käytännön keinoja vaarojen tunnistamiseen ja turvallisuustoimenpiteiden määrittelyyn. Koulutus järjestetään samansisältöisenä kolmella paikkakunnalla:

- 10.4.2017, klo 12 – 16, Helsinki, Pasilan Virastokeskus, pieni auditorio, Opastinsilta 12 B
- 12.4.2017, klo 12 – 16, Tampere, Attila, kokoustila Lestit, Yliopistonkatu 38
- 20.4.2017, klo 12 – 16, Rovaniemi, AVI:n juhlasali, Valtakatku 2

[Koulutuksen tarkempi ohjelma](#)

Kiitos!

Aleksi Latvala, ylitarkastaja

aleksi.latvala@tukes.fi

029 5052 091

Jaakko Leinonen, ylitarkastaja

jaakko.leinonen@tukes.fi

029 5052 141

